

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

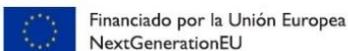


Avante3

Avante 3 es una asociación sin ánimo de lucro, cuyo fin es la promoción de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, proporcionando los apoyos necesarios para mejorar su calidad de vida a ellos y a sus familias.



Calendario Solidario 2023 de Avante 3 en colaboración con FFH e Imagen en Acción. Fotografía realizada por Carlos Horcajada de <https://www.imagenenaccion.org/>



"Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-Next Generation EU"

MISIÓN	2
DIAGNÓSTICO.....	3
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DE AVANTE 3	9
TRÉBOLES. SERVICIO DE CONVIVENCIA FAMILIAR Y SOCIAL.....	21
SERVICIO DE AUTONOMIA PERSONAL Y VIDA INDEPENDIENTE	21
SERVICIO DE FORMACIÓN Y EMPLEO	27
PROGRAMA DE OCIO, CULTURA Y DEPORTE.....	45
LOS NÚMEROS DE AVANTE.....	64
COLABORACIONES Y AGRADECIMIENTOS.....	73



Estimados socios/as:

Este año celebramos nuestro Trigésimo Aniversario.

Desde el año 1994, nuestra misión primordial ha sido y es el trabajar por la defensa de los derechos de las personas con discapacidad intelectual y su inclusión social.

Durante estas tres décadas el largo y sinuoso camino de nuestra asociación ha estado lleno de mucha diversión, emociones y algunas experiencias “cercanas a la desaparición de Avante 3” una verdadera montaña rusa.

Pero, quizás, lo más importante es que hemos sido capaces de generar valor, tratando de adaptarnos a los sucesivos cambios sociales que se han ido produciendo, especialmente en los últimos años, sin perder de vista nuestra Misión, Visión, Valores y nuestro gran LEMA:



En este sentido, desde la Asociación que me honro en presidir, quiero tener una especial mención a las Familias Socias que un día como el 15 de diciembre de 1994 iniciasteis este Gran Proyecto llamado Avante 3, que sin vosotros hoy no sería posible el presente ni el futuro de la Familia Avantina.

Los que formamos parte de este proyecto nos comprometemos a seguir trabajando, ya sea en nuestro papel como socios, colaboradores, voluntarios, profesionales y miembros de la Junta Directiva.

¡Feliz Aniversario!

Un abrazo,

Juan José Martínez García

Presidente Avante 3

MISIÓN

Avante 3 es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 1994, que trabaja por la autonomía y defensa de los derechos de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, así como promueve la inclusión social y laboral de las mismas.

A través de la formación, educación, preparación para la vida independiente, el empleo y el ocio tratamos de conseguir que las personas con discapacidad sean protagonistas de su propia vida y desarrollen al máximo sus capacidades. Presta atención especial a las familias y fomenta su participación.

Tratamos de conseguir que las personas con discapacidad sean protagonistas de su propia vida y desarrollen sus capacidades.

El 30 de junio de 2010 Avante 3 fue declarada de utilidad pública.

Todo esto se logra mediante proyectos desarrollados desde sus distintas áreas, donde se trabaja para la consecución de una inclusión real.



Servicio de Ocio y Cultura



Servicio de Vida Independiente



Servicio de Información y Orientación

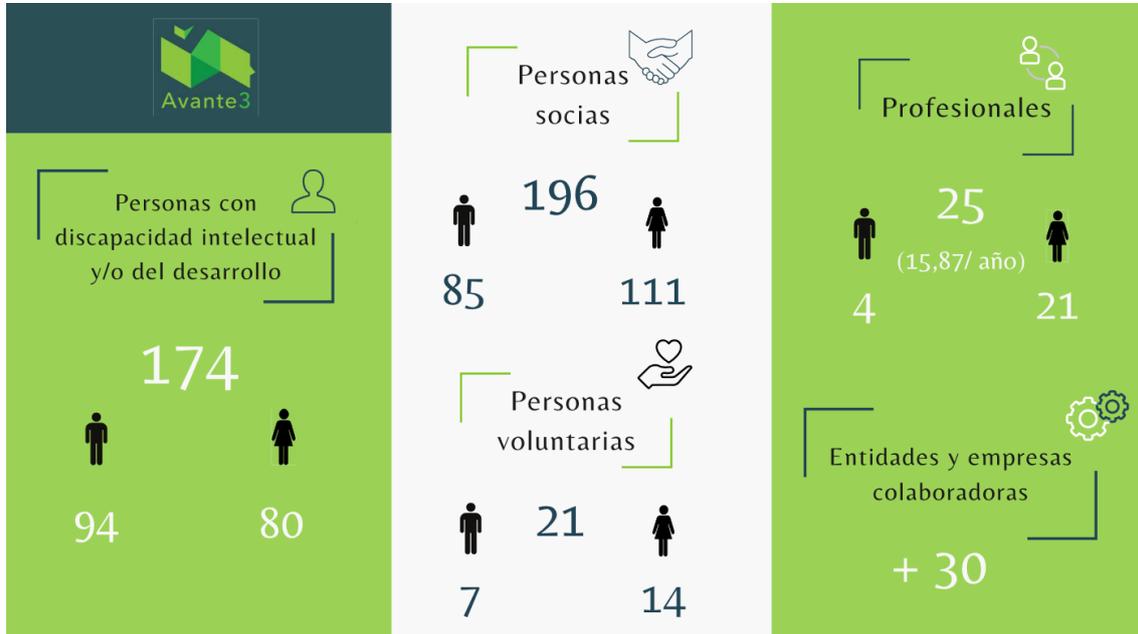


Servicio de Formación y Empleo



Servicio Apoyo a Familias

DIAGNÓSTICO



JUNTA DIRECTIVA

	Juan José Martínez		Antonio Diezma		Aitor Martín
Presidente		Secretario		Vocal	
	Mª Nieves Bedoya		Nayibi Zerpa		Mª Jesús Becerril
Vicepresidenta		Vocal		Vocal	
	Pablo García		Mª Dolores Peco		Beatriz Corsini
Tesorero		Vocal		Vocal	

GERENTE

	Miriam Ayala
---	--------------

ACTIVIDADES DE LA JUNTA DIRECTIVA

EVENTOS DE AVANTE 3:	<ul style="list-style-type: none"> • Comida de Avante. • Fiesta de Verano de Avante. • Lotería de Navidad. • Partido Solidario-Fiesta Convivencia de Logista. • Mercadillo Solidario de Navidad 	
EVENTOS A BENEFICIO DE AVANTE 3:	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en la Carrera Solidaria IES Tierno Galván y Mercadillo Solidario ACE. • Participación en la comida y en el Mercadillo Solidario de The British Ladies Association. • Participación en el Mercadillo Solidario de Logista 	
REUNIONES ORGANO DE GOBIERNO:	<ul style="list-style-type: none"> • 10 reuniones de Junta Directiva. • Jornada de trabajo y reflexión. Evaluación 2022 y Plan de Acción Anual 2023. • Asamblea General de Socios. • Diversas reuniones y acuerdos con las distintas concejalías del Ayto. de Leganés y con distintas Fundaciones y Empresas. • Reunión de gerentes de Plena Inclusión. 	

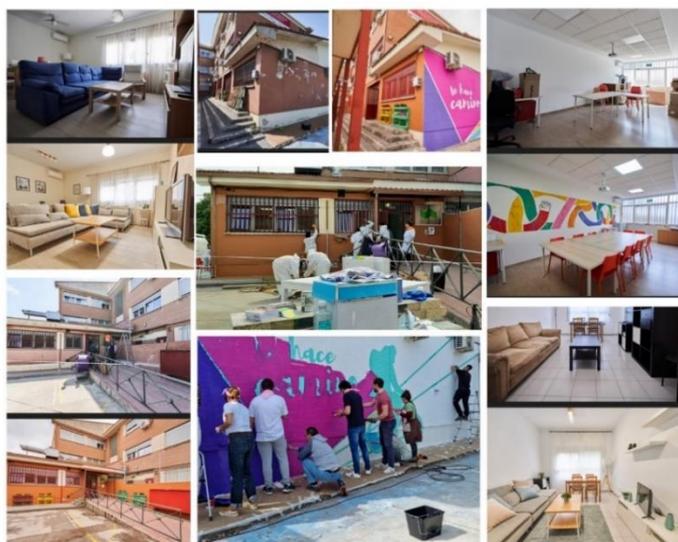
RESUMEN ANUAL

- ✓ Participación en la organización del II Encuentro de Empresas Socialmente Responsable del municipio de Leganés “Creando Oportunidades de empleo”
- ✓ Concesión subvención KIT DIGITAL para la contratación y desarrollo de un CRM +Integra.
- ✓ En el primer trimestre de año recibimos la visita internacional de tres profesionales de la Universidad Andrés Bello de CHILE donde se ofrece un Diplomado en Liderazgo, Diversidad e Inclusión UNAB para conocer nuestro trabajo y experiencia relacionado con el trabajo con empresas e inclusión laboral.
- ✓ Este año destacamos la firma de convenios de colaboración con Unibail Rodamco Westfield ParqueSur, LUSH Cosmetics, Fundación Naturgy y Alcampo-ParqueSur.



- ✓ Agradecemos la confianza de las fundaciones y empresas que han confiado y colaborado económicamente con nosotros durante el 2023.
- ✓ Después de 29 años de recorrido y mucho esfuerzo en el área de vida independiente, abrimos nuestro Primer Piso Tutelado.

- ✓ Destacamos y agradecemos la presencia y participación de Pilar Ponce, presidenta del Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid y de M^a del Carmen Morillas, presidenta de la FAPA Fco. Giner de los Ríos, en la graduación de nuestros jóvenes.
- ✓ En el mes de agosto, después de un largo trabajo y gracias Generando Cambios que nos ha guiado y apoyado en la elaboración del Plan de Igualdad hemos registrado e inscrito nuestro Plan de Igualdad en la Dirección General de Trabajo de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Nuestra entidad fue seleccionada para el proyecto "Community Day" por Unibail Rodamco Westfield, que consistió en una jornada de trabajo con el personal voluntario de la empresa organizadora, que transformó la sede y los pisos de Avante, dándoles una imagen renovada, modernizando y haciendo más confortable los distintos espacios interiores y el exterior de la sede. A continuación, os mostramos algunas imágenes de las instalaciones, antes y después de las acciones llevadas a cabo por URW, a quienes agradecemos encarecidamente su trabajo.



- ✓ Para nosotros ha sido un éxito haber conseguido participar en el programa Erasmus + por cuarto año consecutivo. En esta ocasión, al igual que en 2022 con nuestro país vecino, Francia.
- ✓ Después de dos años de trabajo, en octubre hemos tenido la auditoría interna del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2015, y al obtener un buen resultado podemos decir que estamos preparados para que a primeros de 2024 podamos enfrentarnos a la auditoría externa.
- ✓ El día 16 de noviembre tuvo lugar un emotivo homenaje en nuestra sede a nuestros queridos socios Marina y Javi donde tuvimos la oportunidad de acompañar a sus familiares.
- ✓ Tras presentar la candidatura de nuestra voluntaria Nieves Bedoya, tuvimos el honor de que fuera elegida por la Comunidad de Madrid otorgándole el premio al Reconocimiento del Voluntariado de 2023.
- ✓ Alta del nuevo Servicio de Asistencia Personal, gracias al impulso realizado desde Plena Inclusión y nuestra participación en la OVI de la Comunidad de Madrid.
- ✓ En diciembre se dan por finalizadas las obras de adecuación de espacios, adquisición de infraestructura tecnológica y equipos informáticos en las 5 viviendas de la entidad, todo esto gracias a los Fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por la Unión Europea-Next Generation EU

PRESENCIA EN REDES, MEDIOS Y FOROS

Agradecemos a Pilar Ramírez su incorporación como responsable del área de comunicación de la entidad, haciéndose cargo de la comunicación interna y externa de las Asociación. Junto al equipo directivo se diseñó un Plan de Comunicación que se ha implementado a lo largo del año y que será revisado anualmente, gracias al cual, se ha podido llevar a cabo mejoras en la web e incremento en el posicionamiento en las distintas redes sociales de la Asociación.

Periódicamente, desde el Servicio de Información y Orientación, a través del Boletín Informativo “Te interesa” y desde nuestro correo corporativo conecta@avante3.org se ha compartido la información más relevante de nuestro movimiento asociativo con noticias, eventos y comunicados, entre otras publicaciones.

PARTICIPACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo de expertos en Plena Inclusión: Vida Independiente y Asistencia Personal, SIO, Desventaja Social, Ocio, Voluntariado y Empleo. Plena Inclusión Madrid • RED empleó. Plena Inclusión Madrid • Mesa de Empleo del Ayto. de Leganés • Consejo de Diversidad Funcional. Ayto. de Leganés • Consejo Sectorial de Igualdad del Ayto. de Leganés
	<ul style="list-style-type: none"> • Tertulia en Canal 33 sobre “Empleo y Discapacidad” con asociaciones del Tercer Sector, en la que hemos estado representados por Miriam Ayala, gerente de la entidad, junto a otros gerentes y directores y con el Vicealcalde de Leganés y el director de Promoción Económica del Ayto. Leganés. https://youtu.be/kizy7LYUuYI • Participación en el vídeo de Plena Inclusión del proyecto Creando Valor CREANDO VALOR EN AVANTE _video cierre proyecto.mp4 • Entrevista a Miriam Ayala, Rut Pedreño y Pilar Ramírez en la Radio FAPA. Somos escuela https://audio.urcm.net/Radio-FAPA-Somos-escuela-495-Inclusion • Compartimos el video “Yo solo quiero bailar” elaborado y publicado por Avante 3 con motivo del 8M con la participación de toda la entidad. https://youtu.be/pCXWrSK6244?si=12TBxK7Hudak6NI0 • Participación en el vídeo de Plena Inclusión Madrid impulsando la red de expertos en ocio reivindicando el derecho al ocio de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. https://www.youtube.com/watch?v=of9aEBSrOaQ



Avante3 Redes, Medios y Foros de Internet

			
 316	 871	 563	 408
<p>La red más utilizada entre las entidades y empresas del sector, por lo que se ha incrementado su uso, y las interacciones para llegar a un mayor número de personas usuarias.</p>	<p>Se ha consolidado el uso de esta red. Se mantiene la línea de actualización, dirigida al perfil de personas usuarias (personas mayores de 45). Incrementando el número de interacciones.</p>	<p>Se ha logrado incrementar las interacciones. Se está diseñando una estrategia para aumentar el número de seguidores en público más joven.</p>	<p>Incremento de interacciones. Red imprescindible para visibilizar las múltiples actuaciones de la entidad, en el mundo empresarial y asociativo del sector.</p>
			

FORMACIÓN Y RECICLAJE DE LOS PROFESIONALES:

El 84% de los profesionales han participado en al menos una formación durante este año para mejorar sus competencias, así mismo el 84,5% de los profesionales formados están satisfechos o muy satisfechos con la formación recibida. Destacan las siguientes formaciones recibidas:

Trastorno de la Personalidad
Excel Básico
Información Social. Valoración de Apoyos
Dirección Estratégica y Contexto. Impulsando la sostenibilidad.
Aspectos Socioeducativos en la Evaluación de los trastornos de la personalidad en personas con funcionamiento intelectual límite
Elaboración de Planes y Políticas de Igualdad
Comprendiendo los Trastornos del espectro del autismo. TEA II
Conductas Desafiantes y Contención
Gestión de clientes y profesionales conforme la aplicación de +INTEGRA
Refrescando conceptos sobre Discapacidad Intelectual y del Desarrollo

SERVICIOS:



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN



Aitor y Daniel.
Representantes Avante 3



Cristina Gonzalez en Radio de PIM
Círculo de Mujeres



DESCRIPCIÓN

El Servicio de Información y Orientación de Avante 3, ofrece información, conocimientos, orientación especializada y facilita apoyos, atendiendo a las necesidades y demandas de las personas con discapacidad intelectual, sus familiares y profesionales del sector, sobre aquellos recursos que permitan mejorar la calidad de vida y el ejercicio pleno de sus derechos.

03.1. INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y APOYO

03.1.1 Apoyo social, psicológico y jurídico.

03.1.2 Trabajo y coordinación en red.



DESCRIPCIÓN

El Servicio de Información y Orientación de Avante 3, constituye la puerta de entrada a la red privada de Servicios de Avante 3. Servicio donde se llevan a cabo las primeras atenciones y prestaciones a la población con discapacidad intelectual, así como los contactos de información, gestión y derivación a la red pública y privada de Servicios Sociales del municipio de Leganés y de la Comunidad de Madrid.

El equipo compuesto por Psicóloga y Trabajadora Social cuenta con el apoyo de administración de Avante 3 y 1 abogado voluntario con el fin de facilitar información jurídica especializada.

Profesionales del Servicio					
	Nº total de profesionales en el servicio		2		<ul style="list-style-type: none"> Jornada Completa: Psicóloga Jornada Completa: Trabajadora social
		0		2	

Voluntarios del Servicio				
	Nº total de voluntarios en el servicio		1 abogado	
				0

Personas con Discapacidad, Familiares y profesionales atendidas				
	Nº total de personas atendidas en el servicio: 241		241	
				92
				149



RESULTADOS

- ❖ 487 atenciones prestadas a 241 personas entre familiares, personas con discapacidad y profesionales del sector: 119 hombres y 122 mujeres.
- ❖ Apoyo jurídico a 6 familias, de forma individual, gracias al abogado voluntario.
- ❖ Se han realizado 3 publicaciones del boletín online "Te interesa".



Nº de atenciones:

487


Nº de Personas atendidas:

241


Coordinación Interna:

65 reuniones

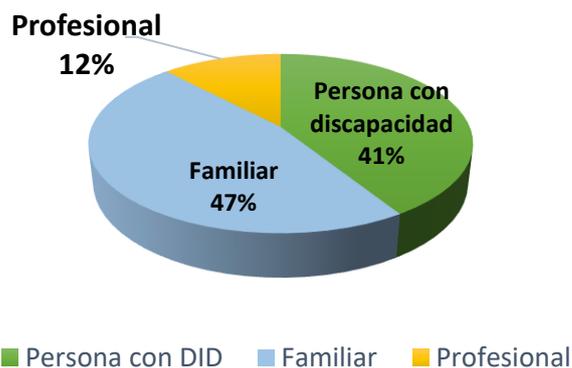

Publicaciones "Te interesa"

3

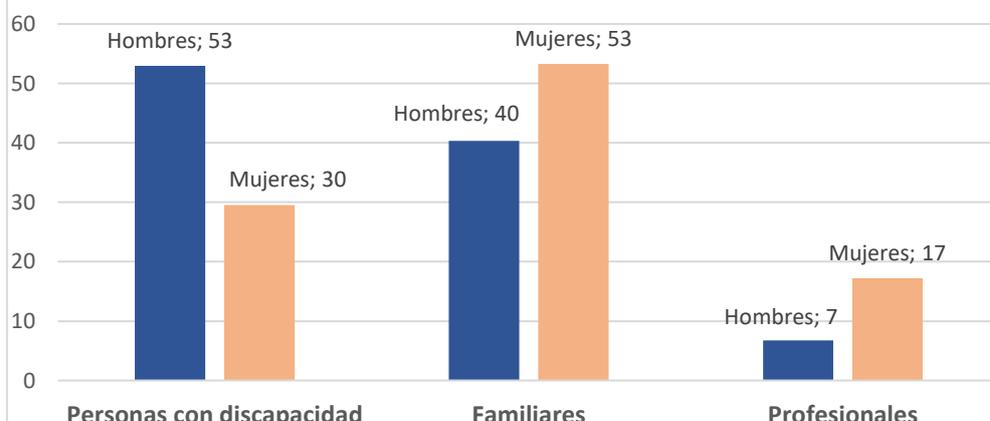
Acción: Informar, acompañar y apoyar a las personas con discapacidad y familias sobre recursos disponibles. Llevar a cabo gestión, derivación, seguimiento, e intervención psico-social, partiendo de sus necesidades y demanda

Indicadores	Resultados obtenidos	Análisis resultados	Grado cumplimiento
Atender, al menos, a 380 personas demandantes de información, orientación y asesoramiento.	241 personas atendidas: Familias: 41% Personas con discapacidad: 47% Profesionales: 12% Por Sexo: Mujeres: 51 % Hombres: 49 %	Las personas con discapacidad han recibido 19 formaciones de desarrollo personal y 2 sobre sexualidad. Los profesionales han recibido 1 formación sobre Trastornos de la Personalidad en FIL y 1 formación de actualización conceptos: nueva definición DI, ACP, resultados personales...	100% A diciembre de 2023, se han realizado el total de las formaciones previstas.

Perfil de personas atendidas por SIO



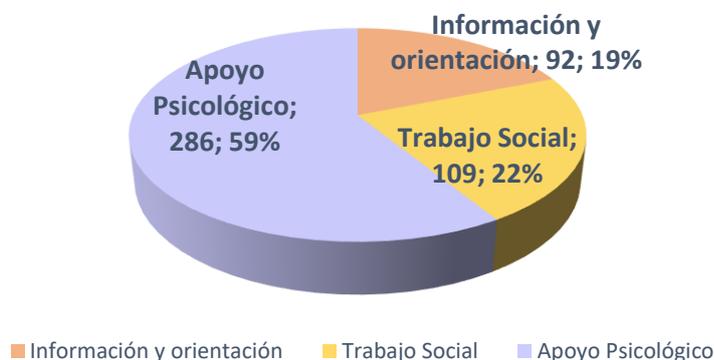
% de Personas atendidas en 2023 por sexo



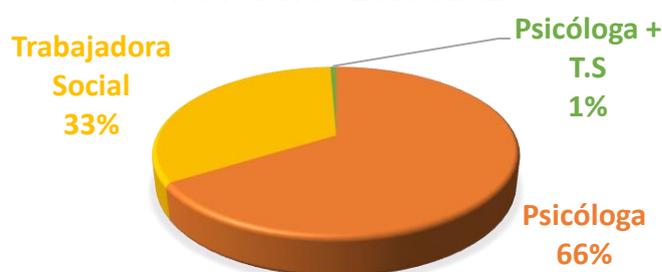
Acción: Informar, acompañar y apoyar a las personas con DID y familias sobre recursos disponibles. Llevar a cabo gestión, derivación, seguimiento, e intervención psico-social, partiendo de sus necesidades y demanda

Indicadores	Resultados obtenidos	Análisis resultados	Grado cumplimiento	
Realizar, al menos, 250 atenciones	487 atenciones prestadas por actividad:	Se han prestado un 95 % más de atenciones de las previstas para todo el año, gracias a que se ha podido prestar apoyo psicológico y social, por las mañanas y tardes, a personas con discapacidad y familias. Por otro lado, ha permitido que 167 personas (entre personas con discapacidad y familiares) han recibido de 2 a 6 atenciones. El promedio es de 2 atenciones por persona para el 2023.	100 %	
	Información y orientación:			90
	Apoyo a Familias:			111
	Apoyo Psicológico:			286
	Perfil Profesional:			
	Psicóloga:			66 %
	Trabajadora Social:			33 %
Psicóloga y T. Social:	1 %			

487 atenciones prestadas en 2023 por tipo de atención



487 ATENCIONES PRESTADAS EN 2023 POR PROFESIONAL





LOGROS

- ❖ 487 atenciones a 241 personas, de información, orientación, apoyo social y psicológico. En el año 2023, se han realizado 60 atenciones más que en el año 2022 (427), aumentando el número de atenciones en un 12 %.



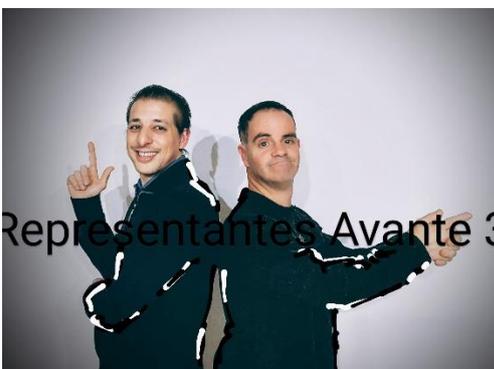
Impacto

Integra las actividades de información dirigidas a personas, grupos e instituciones, sobre los derechos que pudieran corresponderles y los recursos sociales existentes, así como asesoramiento especializado sobre problemas sociales y su canalización a otros servicios, siempre que se ajuste más al perfil y necesidades de la persona y familiar.

Una de las labores de este servicio es contribuir a que cada persona tenga acceso a una información clara y veraz, con la que puedan tomar decisiones para desarrollar su propia vida. Estar próximos a la persona ha implicado compromiso, continuidad y una relación de colaboración, cercanía y confianza.

En definitiva, la finalidad con la que se crea este servicio es contribuir a que las personas con discapacidad, sus familias y los profesionales, tengan acceso a información y orientación especializada que permitan mejorar sus competencias, su inclusión en la comunidad y el ejercicio pleno de sus derechos.

03.2. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN



Aitor y Daniel.
Representantes Avante 3



Nadia, Verónica, Gema y Aitor.
Representantes Avante 3 - 2024-2027


DESCRIPCIÓN

El Servicio ofrece actividades de formación y sensibilización con objeto de facilitar y dar a conocer los derechos de las personas con discapacidad en cuanto a igualdad, justicia, vida independiente, sexualidad y autodeterminación.

Ofrece actividades de sensibilización a sus familias, profesionales y voluntario/as de Avante 3, para que comprendan y apoyen a la persona para que pueda ejercer en igualdad de condiciones al resto de ciudadanos sus derechos.

También ofrece actividades de sensibilización a la ciudadanía para visibilizar y tomar conciencia de los retos a los que se enfrentan las personas con discapacidad intelectual, en diferentes entornos comunitarios como en la educación, empleo, justicia, etc.

03.2.1 Representantes

03.2.2 Comisión 3DeseoS

03.2.3 Igualdad

03.2.4 Formación a familias, personas con discapacidad, profesionales y voluntario/as.

03.2.5 Sensibilización Comunitaria.


RESULTADOS
03.2.1 Representantes

 <p>¿Qué hacemos en el grupo?</p>	 <p>Nos reunimos Un jueves al mes, por la tarde</p>
<p>Recogemos vuestras propuestas y deseos para ponerlos en marcha</p>	<p>Para poner en común lo que opináis y contarles a la Junta Directiva y profesionales de Avante 3, vuestras propuestas</p>
<p>Participamos en...</p> <ul style="list-style-type: none"> Las reuniones de representantes de Plena Inclusión Madrid. Las Jornadas Anuales de Avante 3 Jornadas Anuales de Representantes junto a otras entidades de Plena Inclusión Madrid. Diputados por 1 día. 	<p>Además...</p> <ul style="list-style-type: none"> Organizamos reuniones o asambleas con las personas con discapacidad de Avante 3. Organizamos reivindicaciones, como conseguir firmas, manifiestos, reuniones con políticos... Formamos a personas sin discapacidad, para que nos comprendan y sepan tratarlos.

- ❖ De enero a diciembre, han llevado a cabo 10 reuniones.
- ❖ Han planificado y organizado la campaña para la renovación del grupo de representantes de cara al periodo 2024-2027.

- ❖ Se han realizado 6 reuniones de coordinación entre los diferentes grupos de representantes de Plena Inclusión Madrid, participando en la organización de Diputados por 1 día, que se terminó celebrando en enero de 2024.

03.2.2 Comisión 3DeseoS



Formadora del Taller TupperSex.
Empresa be.tuppersex

El objetivo de esta Comisión es que las personas con discapacidad aprendan a ligar, a relacionarse y hacer amigo/as, a mantenerlos, aprender a dejar una relación, a conocer su cuerpo, los anticonceptivos y practicar sexo seguro.

La Comisión tiene como tareas organizar formaciones, prácticas y experiencias de manera que las personas con discapacidad puedan adquirir habilidades para su desarrollo afectivo sexual.

- ❖ De enero a diciembre, han llevado a cabo 6 reuniones
- ❖ Para la organización y planificación de CUATRO prácticas formativas, con objeto de aumentar las habilidades de las personas con discapacidad en afectividad, sexualidad y amistad:
 - ❖ Tengo una cita
 - ❖ Entendiendo mi cuerpo
 - ❖ Citas rápidas
 - ❖ TupperSex



03.2.3 Igualdad

- ❖ **Participantes:** aumento de 11 mujeres en 2022, a 13 en 2023.
- ❖ De enero a diciembre, se han realizado **20 sesiones** del Grupo de mujeres con discapacidad intelectual “**Círculo de mujer**”, en el que se tratan temas de Igualdad de género, se lucha contra la doble discriminación y se forman en temas relacionados con la ginecología, etc.



- ❖ 3 actos en conmemoración de los días 8M y 25N: Lectura de Manifiesto en el Acto Institucional del 25N del Ayto. Leganés, Participación en las marchas contra la Violencia de Género y en favor de la igualdad. Participantes: más de 30 personas.



- ❖ 3 talleres propios en consonancia con la Igualdad (Pancartas, Porta velas y Encendido de Velas con CEAR). Participación: 29 personas

- ❖ Sensibilización de mujeres con discapacidad en Facultad Trabajo Social UCM.



- ❖ 4 acciones conjuntas con Plena Inclusión Madrid (Taller de Chapas, sensibilización en Facultad Trabajo Social UCM, participación en encuentro de Mujeres de Plena Inclusión Madrid, participación en Podcast sobre derechos sexuales). Participación: Más de 40 personas

03.2.4 Formación a familias, personas con discapacidad, profesionales y voluntario/as.

Acción: Dar a conocer a las personas con discapacidad intelectual y sus familias, sus derechos, los recursos y las alternativas a su situación.			
Indicadores	Resultados obtenidos	Análisis resultados	Grado cumplimiento
Realizar al menos, 12 charlas formativas	Se han realizado, 25 acciones formativas a:	Las personas con discapacidad han recibido 17 formaciones de desarrollo personal y 4 sobre sexualidad. Los profesionales han recibido 1 formación sobre Trastornos de la Personalidad en FIL y 1 formación de actualización conceptos: nueva definición DI, ACP, resultados personales...	100% A diciembre de 2023, se han realizado el total de las formaciones previstas.
Familias: 1	Familias: 2		
Personas con discapacidad: 10	Personas con discapacidad: 21		
Profesionales: 1	Profesionales: 2		

Formación a Personas con discapacidad				
Formaciones realizadas	Fechas	Duración	Organiza	Nº personas formadas
Tengo una cita	22-03-2023 29-03-2023	4 horas	Comisión 3 Deseos	12
Taller de Pancartas	28-02-23 07-03-23 08-03-23		Círculo de Mujeres	28
Entendiendo mi cuerpo	03-05-23		Comisión 3 Deseos	12
Citas rápidas	17-06-23	3 horas	Comisión 3 Deseos	22
TupperSex	21-12-23	2 horas	Comisión 3 Deseos	14
Desarrollo Personal	De enero a diciembre: 13 formaciones	19 horas	Psicóloga SIO	27

Formación a Profesionales de Avante 3			
Trastornos de la personalidad en personas con funcionamiento intelectual límite	Fechas	Duración	Lugar
	8 y 15 de junio 2023	6 horas	Sede Social Avante3
	Formador/a	Nº personas formadas	
	Eduardo Guevara	14	
Refrescando Conocimientos sobre discapacidad	Fechas	Duración	Lugar
	21 diciembre 2023	3 horas	Sede Social Avante3
	Formador/a	Nº personas formadas	
	Psicóloga SIO	7	

03.2.5 Sensibilización Comunitaria.

Acción: Sensibilizar a la ciudadanía, para luchar contra el aislamiento de las personas con discapacidad y sus familias				
Indicadores	Resultados obtenidos	Análisis resultados	Grado cumplimiento	
Realizar al menos, 2 charlas de sensibilización a la ciudadanía:	Se han realizado, 12 acciones de Sensibilización a:	A diciembre de 2023, se han realizado 10 acciones más de las previstas, gracias a: -la difusión que se ha hecho del Proyecto: Apoyo a las personas con DID en el entorno policial de Leganés y la recogida de firmas para la vida independiente de las personas con DID.	100%	
	Personas con discapacidad:			6
	Policía, Trabajadores sociales, otros:			6

Sensibilización a Ciudadanía y personas con discapacidad			
	Objetivo	Fechas	Participan
 <p>Yo solo quiero bailar</p> <p>8M</p> <p>Organiza:</p> <p>Círculo de Mujeres</p>	Flasmob y grabación de baile para reivindicar los derechos de las mujeres con discapacidad y sensibilizar a la sociedad.	De enero a marzo ensayos y grabaciones.	Personas con discapacidad Familias Profesionales Voluntarios
	Flasmob en Instituto I.E.S Tierno Galván, para sensibilizar y reivindicar los derechos de las mujeres.	08-03-23	Profesores y alumnos I.E.S Profesionales y personas con discapacidad Avante 3
 <p>Recogida de firmas para la Vida Independiente de las personas con discapacidad.</p>	Sensibilizar a la ciudadanía de Leganés para reivindicar el derecho de las personas con discapacidad a una vida independiente	20-04-23 en Avda. Juan Carlos I 21-04-23 en Mercadillo Leganés	Representantes Avante 3 Participantes formaciones: Hada y Enforma Usuarios Pisos.

 <p>I Jornada Apoyo en el Entorno Policial de Leganés</p>	Sensibilizar a las personas con discapacidad, del recurso de colaboración al que pueden acceder por ser de Leganés.	10-05-23	Policía Nacional y Municipal de varios municipios. Profesionales del Sector. Personas con discapacidad y familiares Leganés
<p>Sensibilización Servicios Sociales</p>	Sensibilizar a profesionales de Servicios Sociales de Getafe en la reivindicación a recursos especializados para personas con discapacidad	27-06-23	Trabajadores Sociales

Apoyo a personas con discapacidad intelectual en entorno policial de Leganés:

- ❖ De diciembre de 2022 a marzo de 2023, Avante 3 ha realizado 2 apoyos a personas con discapacidad en dependencias de la policía nacional. En ambos casos las personas con discapacidad han necesitado apoyo para denunciar.
- ❖ Se han mantenido 3 reuniones de coordinación entre el Ayuntamiento, Policía Nacional y Municipal de Leganés, junto a 3 entidades de discapacidad: Esfera, Grupo amas y Avante 3.
- ❖ Divulgación del proyecto en Telemadrid:

<https://www.telemadrid.es/programas/telenoticias-fin-de-semana/Las-comisarias-de-Leganés-ayudan-a-personas-con-discapacidad-en-sus-denuncias-2-2541065872--20230312025620.html>



Roberto Diezma actúa en la grabación



LOGROS

- ❖ El 23 de noviembre 2023, comienzan su andadura Gema, Nadia, Verónica y Cristina formando parte del nuevo grupo de representantes que serán la voz de todas las personas con discapacidad de Avante 3, durante los próximos 4 años (2024 a 2027).
- ❖ Los grupos de representantes han participado en la elaboración de Manifiesto por la Vida Independiente de las Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo.
- ❖ La cita más dulce (citas rápidas), tuvo mucho éxito entre las personas con discapacidad de Avante 3 y de otras entidades. Han demandado repetir esta actividad, puesto que les permite conocer a nuevas personas con discapacidad.
- ❖ La Trabajadora Social ha creado el Plan de Igualdad de Avante 3.



Impacto

- ❖ Gracias al impulso del grupo de representantes y al apoyo de familiares y participantes de las diferentes actividades de Avante 3, hemos recogido más de 700 firmas apoyando la Vida Independiente de las personas con discapacidad.
- ❖ El 10 de mayo de 2023 se organiza la Primera Jornada Informativa para dar a conocer el proyecto de colaboración: **Apoyo en el entorno policial de Leganés** para sensibilizar a otras dependencias policiales de municipios de la Comunidad de Madrid, de la necesidad de colaboración entre entidades de discapacidad y dependencias policiales. Asistieron Policía Municipal de Leganés, Fuenlabrada y Móstoles.
- ❖ El vídeo **“Yo solo quiero bailar” 8M**, ha conseguido 3,7 k visualizaciones en youtube. Puedes visitarlo en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=pCXWrSK6244>
- ❖ Apoyo y participación en Podcast reivindicando el derecho a la sexualidad de las personas con discapacidad intelectual.

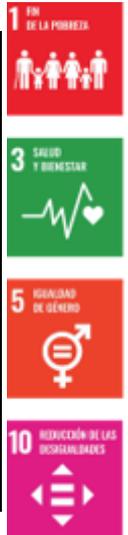
APOYO FAMILIAR. SERVICIO DE CONVIVENCIA FAMILIAR Y SOCIAL “TRÉBOLES”



* Grupo de familiares en la formación de Apoyo a Conductas



* Miriam Cruz, responsable del Servicio de Apoyo Familiar



DESCRIPCIÓN

El Servicio de Apoyo a Familias es un servicio transversal, estable y flexible, desde el que se ofrece a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias acompañamiento en su proyecto de vida, atención a sus demandas y facilitar los apoyos necesarios para mejorar su bienestar, haciéndoles partícipes de sus recursos y fortalezas, basándonos en el enfoque centrado en la familia.

Las actividades del Servicio de Apoyo a Familias 2023:

<p>2 grupos de Apoyo Emocional para familiares. Con 10 sesiones cada grupo. Participación: Grupo 1: se mantienen 13 participantes Grupo 2: Aumento de la participación de 5 a 12 personas</p>	
<p>8 sesiones del Taller de Yoga Facial financiado por Fundación “La Caixa” dirigido a familiares para el fomento del autocuidado. Participación: 8 madres</p>	

04. APOYO FAMILIAR

<p>2 sesiones de formación en Autodeterminación para familiares, para dotar de herramientas y conocimientos en cuanto a la capacidad de actuar y decidir por sí misma de las personas con discapacidad. Participación: 15 personas</p>	 <p>CONTINUACIÓN TALLER Destinado a Familias AUTODETERMINACIÓN La capacidad de una persona de actuar y decidir por sí misma. Lunes 6 Y 13 de marzo A las 17:30H En la Sede de Avante 3 Impartido por Cristina Vateledo No te lo pierdas! ¿quiere aquí? Miriam Cruz 633016100</p>
<p>2 sesiones de Formación en Conductas para familiares, para conocer el por qué, cómo actuar y entender mejor las situaciones del día a día. Participación: 17 personas</p>	 <p>Formación a Familias ¿QUÉ HACEMOS CON LAS CONDUCTAS? Miércoles 15 de noviembre y Lunes 27 de noviembre De 17:30 a 19:30H En la Sede de Avante 3 Impartido por: Carlos Alberto Albaroa Nancy Vial Aitana Marsano Educadores sociales del ámbito de la Salud Mental. INTERVENCIÓN Y MÁS INNOVACIÓN MIRIAM CRUZ - 636016100</p>
<p>2 actividades de Escape Room dirigida a familias para fomentar el trabajo en equipo, la escucha activa, la red de familias y el ocio de las personas cuidadoras. Participación: 15 personas</p>	 <p>TRAJE DE BENEFICIARIAS</p>
<p>1 convocatoria sin éxito de encuentro de hermanos, donde sólo hubo 2 personas interesadas y no pudieron ponerse de acuerdo para las fechas. Participación: No aplica</p>	 <p>Encuentro de Hermanos/as De Personas con Discapacidad Intelectual El papel de los hermanos/as y cuidadores Vida Independiente Apoyos Personalizados Autonomía MIRIAM CRUZ - 636016100</p>
<p>1 respiro familiar grupal solicitado y ejecutado, con el objetivo de favorecer el descanso familiar. Participación: Una madre como beneficiaria y directa y 4 hermanas con discapacidad intelectual como beneficiarias indirectas.</p>	 <p>RESPIRO FAMILIAR Disfruta del tiempo libre Cuenta con la seguridad de apoyos profesionales 24h para tu familiar con discapacidad intelectual En nuestro piso de Leganes o en la vivienda habitual Socios/as: 194€/día No Socios/as: 240€/día MIRIAM CRUZ - 636016100 MIRIAM.CRUIZ@AVANTES.ORG</p>

	Profesionales del Servicio			
	Nº total de profesionales en el servicio		1	
	♂	0	♀	1

- 1 jornada parcial: Trabajadora social
- 2 jornadas parciales: Educadoras de apoyos/viviendas.

	Voluntarios/as del Servicio			
	Nº total de voluntarios/as en el servicio		No ha habido personas voluntarias en el servicio	
	♂	0	♀	0

	Familiares			
	Nº total de familiares atendidos en el servicio		35	
	♂	10	♀	25



LOGROS

- ❖ Se ha triplicado el indicador de incremento de número de familias atendidas con respecto al año 2022. Aumentando un 36,36%, sobre el 10% establecido inicialmente.
- ❖ Se ha aumentado la participación en el nuevo grupo de familiares, pasando de 5 personas a 8.
- ❖ Se ha realizado el 100% de los respiros solicitados.
- ❖ La satisfacción de las personas que participan en el servicio es un 89,27% “muy bueno” y un 10,72% “bueno”, sin haber respuestas negativas sobre la atención recibida.



RESULTADOS

Objetivo General: Facilitar los apoyos y las herramientas necesarias para aliviar la sobrecarga familiar y reducir el estrés de los cuidadores principales				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	G° de cumplimiento o Cuantificación
Aumentar el número de familias atendidas un 10% con respecto al año 2022	% de incremento respecto a 2022 (22 Familias en total)	100%	Con respecto al año 2022, el Servicio de Apoyo a Familiar ha finalizado 2023, con un aumento del 36,36% en el número de familias atendidas, pasando de 22 a 33 familias . Se estima que el aumento de atenciones haya aumentado debido a la campaña de difusión de la entidad que se ha llevado a cabo por redes sociales y entre otros profesionales del sector como pueden ser Centros Base, Servicios Sociales e Institutos/Colegios, etc.	100%
Cubrir el 90% de las plazas ofertadas en las formaciones (Formaciones: total de plazas 20)	% de plazas cubiertas	70%	Autodeterminación 1: 15/20 plazas Autodeterminación 2: 15/20 plazas Yoga facial: 5/6 plazas Apoyo en Conductas 1: 13/20 plazas Apoyo en Conductas 2: 10/20 plazas	78%
Satisfacer las necesidades de las personas que acuden a las actividades con un 80% de valoraciones "Muy bueno"	% de satisfacción "Muy bueno"	89%	El 89,27% de las personas que realizaron la evaluación marcó la opción Muy Bueno y el 10,72% marcó bueno.	100%
Realizar el 100% de los Respiros familiares solicitados.	% de respiros realizados	100%	Se ha realizado el único respiro familiar solicitado	100%
Objetivo General: Promover la autonomía y capacidad de autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo				

Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
Cubrir el 100% de las plazas de representantes (4 plazas)	% de plazas cubiertas	100%	Se han cubierto 4 plazas	100%
El 80% del índice de satisfacción con el Servicio sea muy bueno	% de satisfacción muy bueno	72,70%	De 11 personas que han respondido a la encuesta, 8 han respondido "muy bueno" y 7 "bueno".	91%
Adaptar la información del servicio al 100%	% Información adaptada	100%	Se han elaborado videos explicativos del servicio.	100%
Gº TOTAL DE CUMPLIMIENTO:				96%



Impacto

- ❖ La/s persona/as con discapacidad o familiares (Beneficiario directo):
 - Han encontrado y/o mantienen una red de apoyo y un espacio seguro donde intercambiar experiencias.
 - Se forman y conocen nuevos enfoques para mejorar su calidad de vida familiar
 - Le dan valor a la autodeterminación de las Personas con Discapacidad Intelectual
 - Tienen acceso a Respiros, para aliviar la sobrecarga familiar
 - Participan en actividades que promueven el bienestar y cuidados de las propias personas cuidadoras

- ❖ La propia entidad, en los empleados, y voluntarios:
 - Existe más actividad en la entidad,
 - Los/as participantes están más vinculados/as a la entidad
 - Las empleadas se sienten más satisfechas con los resultados y la satisfacción obtenida
 - El voluntariado mantiene sus personas participantes.

- ❖ Los financiadores: Pueden comprobar que las actividades se llevan a cabo y que las personas siguen mejorando los vínculos con la entidad gracias, en cierto modo, a los proyectos que son financiados, ya que ven un descanso en los gastos económicos que se ven acumulados.



- ❖ La comunidad/sociedad: Se va generando bienestar que se difunde por las familias sobre el trabajo realizado por y para con ellos/as. Si los participantes encuentran algunas respuestas a sus necesidades, se aumenta su calidad de vida y aumenta su participación en comunidad.

SERVICIO DE VIDA INDEPENDIENTE


Reunión de convivencia con las personas del Servicio


DESCRIPCIÓN

Servicio vinculado a promover el derecho a la vida independiente e inclusiva en comunidad, de las personas con discapacidad, cuya finalidad es ofrecer y ajustar apoyos y atención especializada para que las personas puedan desarrollar su proyecto de vida independiente.

El Servicio de Vida Independiente cuenta con 4 Pisos Supervisados, 1 Piso Tutelado, 1 Piso de Entrenamientos, un Servicio de Promoción de la autonomía y un reciente Servicio de Asistencia Personal.

	Profesionales del Servicio				
	Nº total de profesionales en el servicio		16		<ul style="list-style-type: none"> 1 jornada completa: responsable del Servicio de Vida Independiente 15 jornadas parciales: Educadores/as de Apoyos y Viviendas.
	♂	3	♀	13	

	Voluntarios/as del Servicio			
	Nº total de voluntarios/as en el servicio		4	
		2		2

	Personas con Discapacidad y/o Familiares			
	Nº total de personas con DID atendidas en el servicio		27	
		19		8



LOGROS

- ❖ 2 personas que vivían en pisos supervisados han visto cumplido sus sueños, pasando a vivir una vida totalmente independiente en vivienda propia o en alquiler con su pareja y obteniendo los apoyos a través del Servicio de Promoción de la autonomía.
- ❖ Participación en el proyecto en red junto con 13 asociaciones más, de la Oficina de Vida Independiente de Plena Inclusión Madrid, colaborando tanto en la elaboración como en la ejecución del proyecto.
- ❖ Estabilidad en los turnos de trabajo de los/as profesionales. (equipos de apoyos haciendo entornos seguros)
- ❖ Creación del nuevo Piso Tutelado. Conlleva la reestructuración del Servicio de Vida Independiente, así como de las personas.



IMPACTO

Este año el Servicio de Vida Independiente ha sufrido **cambios** que han impactado en muchas de las **personas con discapacidad** que forman parte de este servicio.

La Vida Independiente es un derecho. Toda persona tiene que poder decidir el camino que quiere seguir. Es una situación en la que la propia persona debe tomar sus propias

decisiones y participar activamente en la **vida en comunidad**. Por ello, nuestra misión va dirigida a la **transformación del servicio** hacia una mayor personalización y caminando a evitar la institucionalización ofreciendo una evolución, valorando la importancia de generar entornos más adaptados a las necesidades de las personas que conviven.

La apertura del nuevo piso tutelado supone una reflexión constante, en la que las personas son protagonistas y claves para avanzar en este camino.

Se ha dado difusión y apoyo a través de la participación en un Podcast en LGN Radio hablando sobre la Vida Independiente.

2.1 APOYOS PERSONALIZADOS



Mónica recibiendo apoyos en su propio hogar



DESCRIPCIÓN

Este servicio facilita los apoyos que la persona con discapacidad decide, para adquirir y fomentar habilidades que hacen promover el desarrollo personal y la autonomía según sus necesidades e intereses. Se dan tanto en comunidad como en la vivienda familiar.

	Profesionales del Servicio				
	Nº total de profesionales en el servicio		11		<ul style="list-style-type: none"> 11 jornadas parciales: Educadores/as de Apoyos
	♂	2	♀	9	

--	--	--	--	--	--

	Voluntarios/as del Servicio			
	Nº total de voluntarios/as en el servicio		0	
		0		0

	Personas con Discapacidad y/o Familiares			
	Nº total de personas con DID atendidas en el servicio		13	
		9		4



LOGROS

- ❖ Acompañamientos a gestiones personales.
- ❖ Apoyo emocional.
- ❖ Entrenamientos en transporte público
- ❖ Gestión de prestaciones compatibles con el servicio a los participantes, para apoyar en los gastos personales.



RESULTADOS

Objetivo General: Apoyar a las personas con discapacidad intelectual y sus familias en el acceso y mantenimiento de una vida independiente de Calidad.				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación

Realizar y/o mantener actualizados los PIA'S en un 100% con respecto a los 8 participantes del servicio	1.3. N° de Planes Individuales de Autonomía (PIA)	6 PIA'S realizados	El incremento del % ha sido por la difícil labor de poder concretar reunión con la familia/profesional y persona. Otro motivo ha sido el cambio de personas de un servicio a otro habiendo una reducción en el n° de participantes.	88%
Participación de las PCDID en la evaluación de sus resultados con respecto a los 8 participantes	% de personas que alcanzan sus resultados esperados	4 personas	La participación se queda al 50% porque a fecha actual, no se ha tenido tiempo para poder realizar la reunión de evaluación por falta de coordinación con las familias y profesionales ya que resulta complicado poder cuadrar un día y hora. Todas las personas han participado activamente, de una manera u otra en alcanzar los objetivos esperados. Quedará reflejado a lo largo de enero	50%
Objetivo General: Ofrecer los apoyos necesarios a cada persona con discapacidad intelectual para el desarrollo de habilidades personales para adquirir la mayor autonomía posible				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	G° de cumplimiento o Cuantificación
Facilitar a las 8 PCDID de herramientas de control de los apoyos	% de PCDID que gestionan la ficha seguimiento de intervención	7	el aumento del % se debe a: - Se instaura un nuevo registro que hace que la persona sea la que decide en cuanto a sus apoyos, empoderándola y haciéndola autodeterminante en cuando a su vida y sus decisiones. Otro análisis es que tras la restructuración del servicio de vida independiente y gracias a la apertura en el mes de junio del nuevo piso tutelado, muchos participantes del servicio de vida independiente cambian de proyecto haciendo que los resultados de los mismos varíen.	88%
Que el 90% de las personas encuestadas manifiesten sentirse satisfecha con los apoyos recibido	% de satisfacción de las personas participantes en el servicio de promoción a la autonomía	5	Hemos recibido 5 encuestas de las 8 enviadas. Todas las encuestas recibidas, han contestado que están muy satisfechos con los apoyos recibidos. Para el año 2024 fomentaremos la participación de las personas para que el resultado obtenido sea mayor.	100%

Gº TOTAL DE CUMPLIMIENTO:	81,5%
----------------------------------	--------------



IMPACTO

- ❖ La/s persona/as con discapacidad o familiares (Beneficiario directo): Las personas adquieren habilidades y consolidan un desarrollo integral, para vivir satisfactoriamente y ser miembro de su comunidad.
- ❖ La propia entidad, en los empleados, y voluntarios: el rol de los profesionales ha cambiado ejerciendo su acción en diferentes espacios sociales (centros de ocio, cafeterías, centros cívicos, el propio hogar...) y no en el marco institucional o en contextos grupales. Ahora encontramos nuevos escenarios dónde implementar acciones socioeducativas personalizadas
- ❖ Los financiadores: A través de ellos, varias personas han conseguido poder disfrutar de becas que has ayudado a asumir parte de las cuotas.
- ❖ La comunidad/sociedad: Este Servicio ha posibilitado cambios fundamentales del sistema de bienestar. Va incorporando una nueva perspectiva que pasa de modelos de Servicios/apoyos que tienden o buscan el control de la persona a ofrecer apoyos personalizados para que la persona pueda vivir la vida que ella quiere. Buscamos una transformación del sistema.

2.2 SERVICIO ASISTENCIA PERSONAL.



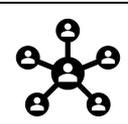
Feliz de ser de las primeras personas en recibir asistencia personal


DESCRIPCIÓN

Se trata de un Servicio que pretende fomentar en cada persona con discapacidad intelectual su autonomía, su autodeterminación y su derecho a tener una vida independiente libremente elegida y a estar incluida en la comunidad

	Profesionales del Servicio				<ul style="list-style-type: none"> 2 jornadas parciales: Educadores/as de Apoyos
	Nº total de profesionales en el servicio		2		
	♂	1	♀	1	

	Voluntarios/as del Servicio			
	Nº total de voluntarios/as en el servicio		0	
	♂	0	♀	0

	Personas con Discapacidad y/o Familiares			
	Nº total de personas con DID atendidas en el servicio		3	
	♂	2	♀	1


LOGROS

Los logros están orientadas a cubrir las necesidades personales en cualquier ámbito de la vida de una persona:

- ❖ 2 personas y sus familias han recibido apoyo que ha ayudado a dotar de herramientas a ambas partes para disminuir comportamientos y conductas que aparecen en casa que preocupan, mejorando estas conductas tanto en el domicilio como en el entorno

- ❖ 1 persona recibe apoyo en el domicilio y en el entorno, ajustándonos así a sus necesidades. Estos apoyos se basan en la ayuda de la gestión económica, ampliar la participación y el aprendizaje relacionadas con las tareas del hogar, la realización de las compras, elaboración del menú... Además de recibir apoyo en el entorno, favoreciendo las relaciones personales, ampliando su grupo de amigos, viendo las posibilidades que ofrece su entorno y participando de actividades en comunidad.
- ❖ Facilitar las condiciones para el desarrollo de habilidades adaptativas, actitudes y valores necesarios para el desarrollo personal y social.
- ❖ Adaptar el entorno o dotar a la persona de herramientas que permitan hacerlo más accesible.


RESULTADOS

Objetivo General: Promocionar la autodeterminación, el empoderamiento y la toma de decisiones de las personas en sus propias vidas.				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
Planes Individuales de autonomía.	Nº de personas atendidas con PIA	Todas las personas atendidas tienen su PIA		100%
Acciones para facilitar a las PCDID de herramientas de control de apoyo.	% de PCDID que gestionan la ficha de seguimiento o de intervención.	3	Todas las personas tienen un seguimiento de los apoyos prestados a través de la ficha de seguimiento de intervenciones	100%
Objetivo General: Facilitar una nueva alternativa de servicio centrado en la persona que permita a esta definir su vida en función de sus necesidades, deseos y demanda, y no de los itinerarios preestablecidos para las personas con discapacidad intelectual				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
Participación de las PCDID en la definición y evaluación de sus resultados personales.	% De personas que alcanzan sus resultados esperados.	3	Hemos podido evaluar el objetivo, aunque no es muy determinante, por llevar el servicio en activo, muy poco tiempo.	100%
Gº TOTAL DE CUMPLIMIENTO:				100%


IMPACTO

- ❖ La/s persona/as con discapacidad o familiares (Beneficiario directo): es una alternativa de Servicio Centrado en la Persona que le permite a ésta, definir sus metas de vida en función de sus necesidades, deseos y demandas, más allá de los itinerarios preestablecidos para las personas con discapacidad intelectual. Los resultados que podemos ofrecer de este servicio son escasos, ya que lleva en activo muy poquito tiempo.
- ❖ La propia entidad, en los empleados, y voluntarios: hemos podido conseguir estabilidad laboral al aumentar el número de horas de contrato a personal directo para el desarrollo de estas funciones, dando continuidad y confianza tanto al profesional como al Servicio y por consiguiente a sus participantes. También hemos podido generar nuevos puestos de trabajo dando continuidad a este proyecto.
- ❖ Los financiadores: las personas con DI que, hasta ahora, son usuarias de este Servicio únicamente reciben los apoyos, gracias a la vinculación existente entre el Servicio de Asistencia Personal y el proyecto de Oficina de Vida Independiente de Plena Inclusión Madrid del que formamos parte gracias a la subcontratación del Servicio.
- ❖ La comunidad/sociedad: Se acerca este recurso a la sociedad para que las personas puedan poner en marcha sus proyectos de vida.

2.3 PISO DE ENTRENAMIENTO

Visita al parque del Retiro



DESCRIPCIÓN

Vivienda que se centra en fomentar la autonomía e independencia de las personas con Discapacidad Intelectual. Trabajamos la adquisición de las habilidades necesarias para poder vivir de manera independiente en un piso con apoyos. Promovemos el incremento de su seguridad, confianza, responsabilidad, fomentando las relaciones sociales y creando grupos y entornos seguros y amigables.

	Profesionales del Servicio				<ul style="list-style-type: none"> 2 jornadas parciales: Educadores/as de Vivienda
	Nº total de profesionales en el servicio		2		
	♂	1	♀	1	

	Voluntarios/as del Servicio			
	Nº total de voluntarios/as en el servicio		4	
	♂	2	♀	2

	Personas con Discapacidad y/o Familiares			
	Nº total de personas con DID atendidas en el servicio		5	
	♂	5	♀	



LOGROS

- ❖ Este año se ha logrado desarrollar 10 entrenamientos con un número máximo de 4 días, en un único grupo. Todos se han realizado en fin de semana, teniendo un aprovechamiento del 100% del tiempo efectivo del entrenamiento.

- ❖ Se ha llevado a cabo un cambio de domicilio del piso de entrenamientos por restructuración del Servicio. El nuevo piso, ha sufrido una reforma integral del piso en general, así como del equipamiento de la cocina.
- ❖ 2 personas de este proyecto han decidido dar un pasito más para la vida independiente, formando parte del proyecto de pisos supervisados, sintiéndose preparados y tomando sus propias decisiones para una vida de pleno derecho.
- ❖ Se ha realizado una salida de ocio para ver el Musical del Rey León, subvencionado por FFH.


RESULTADOS

Objetivo General: Apoyar a las personas con discapacidad intelectual y sus familiares en el acceso y mantenimiento de una vida independiente de calidad				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
Mantener o incrementar el número de personas participantes en el proyecto	Nº de personas inscritas en el proyecto	75%	Se ve reducido el nº de personas por cambio de domicilio, afectando al nº de plazas.	76%
Realizar y/o mantener actualizados los PIA`S en un 100% con respecto a las 4 plazas ocupadas del piso	Nº de Planes Individuales de Autonomía (PIA)	100%	Se ha podido mantener actualizados los PIA`S de las 4 personas participantes del proyecto. De cara al nuevo año, se abrirá nuevo grupo ya que 3 personas han optado por nuevos proyectos (uno de ellos ha pasado a piso supervisado y otras dos han derivado a otros recursos	100%
Objetivo General: Ofrecer los apoyos necesarios a cada persona con discapacidad intelectual para el desarrollo de habilidades personales para adquirir la mayor autonomía posible				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
Que el 90% de las personas manifiesten sentirse satisfecha con los apoyos recibido	% de satisfacción de las personas participantes en el proyecto de entrenamientos	100%	v	100%
Gº TOTAL DE CUMPLIMIENTO:				94%


IMPACTO

- ❖ La/s persona/as con discapacidad o familiares (Beneficiario directo): Han podido experimentar experiencias, enseñanzas y tareas de participación en las que han adquirido habilidades y herramientas para desarrollar una vida independiente.
- ❖ La propia entidad, en los empleados, y voluntarios: Han contribuido en el desarrollo de las personas generando espacios seguros y creando grupos cohesionados que forman un gran engranaje entre sí. Han podido crear situaciones naturales para poder realizar estos entrenamientos.
- ❖ Los financiadores: han contribuido para el desarrollo de este proyecto bien con la aprobación de subvenciones que posibilita el poder dar estabilidad al proyecto y, por ende, al servicio, o bien, aportando financiación para desarrollar actividades de ocio, tan importantes e imprescindibles para toda persona.
- ❖ La comunidad/sociedad: Somos gran referente para la comunidad ya que somos una de las entidades que más años llevamos ofreciendo este recurso y que ayudan a las demás asociaciones a iniciar este tipo de proyectos tomándonos como modelos.

2.4 PISOS SUPERVISADOS


Paseo con las personas de los pisos supervisados


DESCRIPCIÓN

Viviendas para una vida independiente definitiva, donde las personas con discapacidad desarrollan su proyecto de vida con los apoyos necesarios, dotándolos del derecho y la oportunidad de poder disfrutar de una vivienda integrada en Comunidad

	Profesionales del Servicio				<ul style="list-style-type: none"> 6 jornadas parciales: Educadores/as de Viviendas
	Nº total de profesionales en el servicio		6		
	♂	1	♀	5	

	Voluntarios/as del Servicio			
	Nº total de voluntarios/as en el servicio		4	
	♂	2	♀	2

	Personas con Discapacidad y/o Familiares			
	Nº total de personas con DID atendidas en el servicio		11	
	♂	9	♀	2


LOGROS

- ❖ Reformas varias estancias de los pisos, transformándolos así en entornos más agradables para las personas.
- ❖ El personal de atención directa se ha podido formar sobre cómo trabajar sobre la baja activación, generando entornos respetuosos, ajustando los estímulos a las necesidades de las personas.

- ❖ Se ha llevado a cabo reuniones de convivencias con la responsable del servicio para sugerencias y propuestas de mejora, así como satisfacciones personales. De estas reuniones nace la creación de un documento de Excel, en el que podrán ir anotando los arreglos que haya que hacer en las viviendas. Documento que será compartido con los/as voluntarios/as de mantenimiento.
- ❖ Se ha realizado un acompañamiento de dos personas de pisos supervisados hacia una vida más independiente, consiguiendo vivir en una vivienda propia. Avante 3 sigue agarrándolos de la mano desde el servicio de Apoyos Personalizados, acompañándolos en esa nueva aventura.


RESULTADOS

Objetivo General: Apoyar a las personas con discapacidad intelectual y sus familiares en el acceso y mantenimiento de una vida independiente de calidad				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
Realizar y/o mantener actualizados los PIA'S en un 100% con respecto a las 6 plazas ocupadas en los pisos	Nº de Planes Individuales de Autonomía (PIA)	4 PIA'S revisados	Tras los cambios y la reestructuración de los proyectos del servicio, se ha producido una reducción de las personas de este proyecto y han pasado a otros centros o a vivir de manera independiente, con apoyos personalizados, por lo tanto, el nº de PIA'S queda reducido.	67%
Objetivo General: Ofrecer los apoyos necesarios a cada persona con discapacidad intelectual para el desarrollo de habilidades personales para adquirir la mayor autonomía posible				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
Que el 60% de las PCDID participen en la definición y evaluación de sus resultados personales	% de personas que alcanzan sus resultados esperados	100%	Se ha observado, a través de los registros (ficha seguimiento de intervención) que la persona es la que toma las decisiones y se encuentra empoderada, con poder de elección en cuanto a sus apoyos.	100%
Que el 90% de las personas encuestadas manifiesten sentirse satisfecha con los apoyos recibido	Grado de Satisfacción de las personas participantes	100%	de las 39 encuestas recibidas a lo largo del año, el 97% afirma estar satisfecha con los apoyos. Sólo un 3% dice sentirse regular ya que	100%

			tiene la relación con el personal de apoyo es variante y depende mucho del estado de ánimo que se encuentre.	
Gº TOTAL DE CUMPLIMIENTO:				83,5%



IMPACTO

- ❖ La/s persona/as con discapacidad o familiares (Beneficiario directo): A pesar de la reestructuración que hemos vivido, hemos conseguido poder respetar las decisiones de las personas y poder llegar a alcanzar sus sueños. Una de las personas ha podido permanecer en su piso y cumplir su deseo de vivir sola asumiendo las posibles adversidades económicas que eso conlleva.
- ❖ La propia entidad, en los empleados, y voluntarios: El estilo de apoyo que debemos realizar conlleva generar baja activación a la hora de acompañar a las personas. Hemos tenido en cuenta factores para acompañar a las personas que incidan en la disminución de demandas, en evitar conductas no verbales que puedan generar conflicto y sobre todo creencias del personal sobre el manejo de los comportamientos desencadenantes.
- ❖ Los financiadores: El hecho de poder mantener este proyecto es gracias a las aportaciones de muchas personas y a la consecución de subvenciones que ayuda y contribuye a que personas con nombre y apellidos puedan acceder a los mismos derechos que cualquiera y tengan la oportunidad de soñar y de que se cumplan sus deseos. Para ello contamos con la subvención del IRPF.
- ❖ La comunidad/sociedad: Los pisos supervisados han podido contar con la colaboración de muchas personas voluntarias para la realización y la restauración de varias estancias a través del trabajo y el esfuerzo enorme que hicieron nuestros amigos colaboradores y trabajadores de Westfild Parquesur. Hemos podido disfrutar de un día de convivencia, compartiendo en comunidad, trabajos de mejora y experiencias preciosas difíciles de olvidar.

2.4 PISO TUTELADO

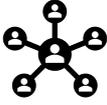
Inauguración del piso tutelado.

DESCRIPCIÓN

El piso tutelado para personas con discapacidad intelectual ha sido creado para que las personas con más necesidades de apoyo puedan convivir e independizarse de manera apropiada y de acuerdo con sus necesidades, logrando así que puedan vivir como quieren que sea su vida.

	Profesionales del Servicio				<ul style="list-style-type: none"> 4 jornadas parciales: Educadores/as de Viviendas
	Nº total de profesionales en el servicio		4		
	♂	0	♀	4	

	Voluntarios/as del Servicio			
	Nº total de voluntarios/as en el servicio		4	
	♂	2	♀	2

	Personas con Discapacidad y/o Familiares			
	Nº total de personas con DID atendidas en el servicio		5	
	♂	2	♀	3


LOGROS

- ❖ Hemos logrado dar comienzo a este nuevo proyecto lleno de ilusión y trabajo por parte de los/as familias, las personas y los/as profesionales de Avante 3.
- ❖ El piso tutelado ayuda a incrementar la confianza y la autoestima de las personas con discapacidad intelectual que requieren de unos apoyos más acordes a sus necesidades.
- ❖ La tecnología ha servido de gran ayuda para la vivienda utilizándose de manera eficiente y planificada, gracias a la dotación de varios equipos tecnológicos adquiridos a través de subvenciones.
- ❖ Se ha realizado una salida de ocio para ver el Musical del Rey León, subvencionado por FFH.


RESULTADOS

Objetivo General: Apoyar a las personas con discapacidad intelectual y sus familiares en el acceso y mantenimiento de una vida independiente de calidad				
Acciones	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
¿Qué quieres alcanzar?				
Realizar y/o mantener actualizados los PIA'S en un 100% con respecto a las 5 plazas ocupadas en los pisos	Nº de Planes Individuales de Autonomía (PIA)	5 PIA'S revisados	Se ha conseguido actualizar el total de los PIA'S	100%

Objetivo General: Ofrecer los apoyos necesarios a cada persona con discapacidad intelectual para el desarrollo de habilidades personales para adquirir la mayor autonomía posible				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
Que el 60% de las PCDID participen en la definición y evaluación de sus resultados personales	% de personas que alcanzan sus resultados esperados	100%	Se ha observado, a través de los registros (ficha seguimiento de intervención) que la persona es la que toma las decisiones y se encuentra empoderada, con poder de elección en cuanto a sus apoyos.	100%
Que el 90% de las personas encuestadas manifiesten sentirse satisfecha con los apoyos recibido	Grado de Satisfacción de las personas participantes	100%		100%
Gº TOTAL DE CUMPLIMIENTO:				100%

Gº TOTAL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EN ÁREAS DE VIDA INDEPENDIENTE: 91,80%



IMPACTO

- ❖ La/s persona/as con discapacidad o familiares (Beneficiario directo): Hemos vivido un año de reestructuración, de transformaciones y de reflexiones, donde cobra todo el protagonismo, las personas con discapacidad, valorando la necesidad de generar entornos saludables y ajustados a las necesidades.
- ❖ La propia entidad, en los empleados, y voluntarios: Hemos trabajado, sobre todo, en lograr una visión sobre las prácticas restrictivas, más allá de las farmacológicas, entendiéndolas y teniendo una visión más amplia de lo que son las restricciones. Se ha tratado de poner el énfasis en hacer un trabajo sobre la prevención para avanzar en su reducción teniendo una visión clara de estas prácticas sobre las maneras de funcionar y apoyar a las personas en su día a día
- ❖ Los financiadores: Este proyecto consigue un empuje importante gracias a la subvención de la “fundación La Caixa” y del Ayuntamiento de Leganés, dando estabilidad y consecución al proyecto.
- ❖ La comunidad/sociedad: El apoyo que se le presta a las personas, se traduce en un beneficio colectivo que la sociedad agradece. Esta vivienda, es el punto de partida para que muchas personas puedan aprender a ser independientes.

SERVICIO DE FORMACIÓN Y EMPLEO

DESCRIPCIÓN

El Servicio de Formación y Empleo desarrolla un plan integral de formación y empleo que proporciona los recursos y apoyos necesarios para la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Para ello, ofrece distintas alternativas de formación adaptada, apoyo en el empleo e intermediación laboral, además de un acompañamiento y seguimiento individualizado permanente.

Impulsa acciones con el objetivo de:

- Desarrollar un plan integrado de formación y empleo, orientado a la inclusión laboral de las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo tanto en empresa ordinaria, con o sin apoyo, y en empleo protegido; facilitándoles la formación, el apoyo y el seguimiento necesario para que ocupen un puesto de trabajo remunerado y estable.
- Sensibilizar a las distintas instituciones públicas y privadas, asociaciones y empresas sobre la necesidad de contar con su compromiso y desempeño de un papel activo y comprometido en la construcción de una sociedad mejor y más justa e inclusiva.

	Profesionales del Servicio				<ul style="list-style-type: none"> • 1 jornada completa: responsable del Servicio de Formación y Empleo/Técnico de Empleo • 4 jornadas completas: Técnicos Empleo/Preparadoras Laborales
	Nº total de profesionales en el servicio		5		
	♂	0	♀	5	

	Voluntarios/as del Servicio			
	Nº total de voluntarios/as en el servicio		3	
	♂	0	♀	3

	Personas con Discapacidad y/o Familiares			
	Nº total de personas con DID atendidas en el servicio		118	
	♂	67	♀	51


LOGROS

- ❖ **61 personas** han participado en el **Proyecto INTRO@POYO**, dirigido al establecimiento de itinerarios de inserción laboral participantes con discapacidad intelectual o del desarrollo, **logrando su inserción laboral 30 personas**. El 98,32% de las personas participantes han manifestado sentirse satisfechas o muy satisfechas con el servicio.
- ❖ A través del **Proyecto MOAI**, dirigido a prestar servicios de acompañamiento y apoyo para el mantenimiento del puesto de trabajo, **32 personas con discapacidad intelectual o del desarrollo han recibido acompañamiento y seguimiento en el empleo**. El 91,67% de las personas han indicado sentirse satisfechas o muy satisfechas con la atención recibida.
- ❖ Además de continuar con las acciones de formación que ya se venían desarrollando: ENFORMA, HADA y talleres formativos de Habilidades Sociales y Búsqueda de Empleo, Informática y Oposiciones, se ha desarrollado un proyecto

de formación específica pre-laboral para desarrollar competencia en el perfil de auxiliar de comercio “HERMES: Héroes del Servicio”. Gracias a esta oferta formativa, **59 personas han recibido formación** destacando que el 93,33 % se han mostrado satisfechas o muy satisfechas con la formación recibida.

- ❖ Se han realizado 10 acciones de **sensibilización a empresas, entidades públicas y privadas y redes de colaboración consiguiendo una participación total de 330 personas**. Además, se han firmado o renovado 12 convenios de colaboración. Destacando que, gracias a la participación del Servicio en la Red de Empleo de Leganés, ha coordinado y liderado el **II Encuentro de Empresas Socialmente Responsables de Leganés que tuvo lugar el 8 de febrero de 2023**.



ACCIONES LLEVADAS A CABO EN ESTE AÑO

Desde el servicio se han realizado las siguientes acciones:

1. INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

De forma individualiza, junto a las personas que acceden al servicio, se ha realizado un proceso de orientación e información centrado en la persona y en colaboración con su entorno familiar.

A través de entrevistas individuales, se han analizado sus capacidades, necesidades de formación, motivaciones y expectativas, y se les ha prestado apoyo en el reconocimiento y evaluación de sus potenciales, ajustando expectativas proporcionando un espacio en el que compartir inquietudes y resolver dudas.

Además, las personas participantes han recibido información y orientación sobre recursos de formación y empleo, alternativas de acceso al mundo laboral, la legislación laboral vigente, tramitaciones telemáticas (SEPE, Seguridad Social, etc.), acompañamiento y apoyo en función de sus necesidades.

2. DISEÑO, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL

Junto con las personas que han estado vinculadas al Servicio, se ha establecido un Itinerario de Inclusión Laboral ajustado a sus intereses profesionales y perfil personal, fomentando acuerdos de colaboración y, según el caso, con la participación del grupo familiar.

Dicho itinerario se ha materializado en un documento denominado Plan Individualizado de Actuación (PIA) en el que, de forma consensuada, se concretan los objetivos a alcanzar, los resultados esperados y su temporalización, las actividades a desarrollar y se definen los apoyos requeridos.

En función de cada persona, el PIA puede incluir formaciones tanto internas como

externas, acciones de Formación en Centro de Trabajo (FCT) y prácticas laborales. Este documento conlleva un compromiso expreso de la persona participante con el Servicio de Inserción Laboral.

Este documento se revisa periódicamente con la persona interesada para valorar la evolución de los objetivos establecidos.

En caso de considerarse necesario se realizan las modificaciones oportunas, poniendo en marcha correctores y definiendo acciones de mejora o nuevos objetivos, en caso de ser necesaria una reorientación.

3. FORMACIÓN

Según las necesidades formativas detectadas en las personas participantes y en función de las ofertas de empleo recibidas, así como las ofertas de empleo público vigentes y previstas, se desarrollan diferentes acciones formativas.

- **HADA**

Programa formativo que pretende dar respuestas a aquellas personas con más necesidades de apoyo, cuyo objetivo es conseguir mayor grado de independencia y autonomía en actividades básicas de la vida diaria, fomentando su participación e inclusión en el entorno comunitario.

Se imparte a través de distintos módulos continuos y transversales: Desarrollo personal (habilidades sociales, cognitivo, gestión emocional...), vida independiente (actividades de la vida diaria, transporte, manejo del dinero...), competencias básicas para el empleo (informática, habilidades sociolaborales, perfiles profesionales...), participación en la comunidad (participación en huerto comunitario, salidas en fechas señaladas...).

- **CAPACITACIÓN PARA EL EMPLEO**

Capacitación laboral dirigida a participantes jóvenes con escasa o nula experiencia laboral.

Esta formación busca mejorar la empleabilidad de los participantes, promover su inclusión social y desarrollo personal a través de los siguientes módulos: perfiles profesionales, búsqueda de empleo, sostenibilidad y medio ambiente, igualdad y equidad, prevención de riesgos laborales, habilidades socio laborales y gestiones emocionales.

Además, se han generado experiencias reales en puesto de trabajo a través de prácticas profesionales.

- **OPOSICIONES**

Formación enfocada a la preparación de exámenes de ofertas públicas específicas para personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo. Esta formación se lleva a cabo gracias a la colaboración de 3 personas voluntarias. Se han preparado distintas convocatorias del Ayuntamiento de Madrid y Administración General del Estado.

- **INFORMÁTICA**

Formación en horario de tarde, impartida en dos grupos: el primero orientado a la alfabetización informática y el uso de aplicaciones web y, en el segundo nivel, se ha avanzado en la utilización del paquete office y herramientas de diseño (Canva), todo ello con formación transversal en el uso seguro de herramientas digitales.

- **BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO**

Este taller se realiza grupalmente los miércoles de 13:00 a 14:00 y de forma individual según la disponibilidad de la persona.

En estas sesiones se presta apoyo individual a la persona en función de sus necesidades e intereses laborales, con el fin de encontrar un puesto de trabajo óptimo para el/ella.

Se realizan búsqueda en portales de empleo y se da apoyo para filtrar en función de sus intereses (ubicación, perfil, horario, jornada...), además se ofrecen ofertas de empleo derivadas por empresas colaboradoras al Servicio de Inserción Laboral de Avante3.

- **HABILIDADES SOCIO LABORALES**

Formación en competencias socio laborales básicas (toma de decisiones, trabajo en equipo, marca personal, organización, comunicación efectiva) para el desempeño de un puesto de trabajo.

Además, a través de contenidos de interés general relacionados con el empleo, se trabajan habilidades básicas tales como el asertividad, inteligencia emocional, habilidades sociales, etc.

De forma transversal y abordados desde la perspectiva de género, se trabajan contenidos orientados a la convivencia, la ciudadanía, el consumo responsable, el respeto al medio ambiente y el cuidado de uno mismo. Los grupos se han ido configurando en función de la demanda a lo largo de todo el año.

4. PROYECTOS

4.1. Proyecto Intro@poyo

El proyecto “Intro@poyo: Itinerarios individualizados de Inserción Sociolaboral” es de financiación pública gracias a CAM y FSE, y se ha logrado su mantenimiento durante todo 2023.

Tiene por objeto favorecer y promover la inserción sociolaboral de personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo en entornos ordinarios de trabajo a través de la metodología de Empleo con Apoyo.

En el desarrollo del proyecto Intro@poyo, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- **Acogida de participantes:** en este momento, se realiza una valoración de necesidades (entrevista individual, recepción de documentación, valoración inicial de habilidades para el empleo) y acciones de información y orientación tanto a las personas participantes como a las familias en materia de empleo y capacitación laboral.
- **Diagnóstico de la empleabilidad:** se realiza un estudio del perfil profesional de las personas participantes y sus posibles necesidades de apoyo.
- **Diseño de itinerario de inserción sociolaboral individualizado:** en este punto, junto a la persona participante, se establece el Plan Individual de Actuación (PIA), temporalizado y marcando los objetivos a alcanzar, las actividades a desarrollar, resultados esperados y apoyos necesarios para su consecución.
- **Acciones formativas:** según las necesidades detectadas se ofrecen e imparten alternativas de formación para la capacitación laboral.
- **Apoyo para la búsqueda de empleo:** en este punto da comienzo la fase de búsqueda de empleo, donde se apoya a la persona participante en el ajuste de expectativas y conocimiento de metodologías para la búsqueda de empleo.
- **Intermediación laboral:** durante las distintas fases del proyecto se realizan diversas acciones Empresariales como son prospección, gestión de ofertas de empleo, consultoría a empresas, análisis de puestos de trabajo, apoyo y acompañamiento a la contratación, firma de convenios de colaboración, acciones de sensibilización y RSC.
- **Empleo con apoyo:** En aquellos casos que se considere necesario o que la persona participante lo solicite, se realizan acciones de apoyo y entrenamiento en el puesto de trabajo (hasta 6 meses de contrato), y seguimiento y supervisión de la inserción laboral.

Durante la realización del proyecto Intro@poyo, 61 personas han participado en sus acciones, y de éstas, 30 han logrado el acceso a un puesto de empleo remunerado. Se han realizado acciones de formación durante 10 meses y acciones de atención individualizada, orientación y seguimiento durante los 12 meses de desarrollo del proyecto.

4.2. Proyecto MOAI

El **proyecto MOAI** (Mantenimiento, Orientación y Acompañamiento a la Inserción) está dirigido a personas empleadas por empresas ordinarias o con cargo público.

El proyecto MOAI, financiado por Comunidad Autónoma de Madrid y Fondo Social Europeo, permite a las personas participantes recibir un acompañamiento integral, incidiendo no solo en el proceso laboral, sino en el entorno que le rodea, para así favorecer su calidad de vida, con el fin conseguir una inserción exitosa y mantenimiento del puesto de empleo a través de la metodología empleo con apoyo según las necesidades de la empresa y la persona.

Para una consecución de los objetivos propuesto desde MOAI, se llevan a cabo diferentes acciones:

- **Información, orientación y asesoramiento**, a cerca de recursos, servicios, incidencias...
- **Metodología de empleo con apoyo**. Entrenamiento en el puesto de trabajo y **adaptación** de este según las características y necesidades de la persona y la empresa. Además, mediante **seguimientos periódicos** presenciales y telemáticos se pretende conocer la situación laboral en cada momento con el fin de poder intervenir en caso de incidencias.
- **Gestión de recursos y trámites telemáticos**, acompañamiento en gestión administrativa en cuestiones laborales y/o de formativos.
- **Intermediación laboral**, mediación laboral con la empresa, la persona y su círculo de apoyo ante incidencias, asesoramiento, conflictos, etc.
- **Formación continua**, apoyo y adaptación en formaciones obligatorias y prevención de riesgos laborales, búsqueda de acciones formativas orientadas a reciclar competencias y adquirir nuevos aprendizajes orientados al mantenimiento y mejora de empleo.
- **Mejora de empleo**, desarrollo de acciones orientadas a la mejora de empleo si la persona lo estima.

En proyecto MOAI ha transcurrido durante todo el 2023 y en él han participado 32 personas, de las cuales 17 han sido insertadas en este mismo año y 29 han mantenido su puesto de trabajo.

4.3. Proyecto Hermes

El proyecto **“Hermes: Héroes del Servicio”** se ha desarrollado por primera vez gracias a la convocatoria de Fundación ONCE POEJ – Unoano, con financiación de Fondo Social Europeo.

Hermes se ha desarrollado de enero a junio y ha permitido a 8 personas formarse en los perfiles de Auxiliar de almacén y comercio, teniendo como objetivo la capacitación laboral.

A través de este proyecto las personas participantes han recibido formación teórica adquiriendo las tareas propias de los perfiles mencionados, a través de los siguientes módulos: Perfiles profesionales, informática, sociedad y cultural general, competencias sociolaborales, cognitivo, Sostenibilidad, equidad y sociedad, Formación y Orientación Laboral y Búsqueda Activa de Empleo, Habilidades sociales básicas y gestión emocional.

Adicionalmente las personas participantes han recibido formación práctica en el puesto de trabajo, a través de prácticas profesionales en perfiles de auxiliar de comercio, auxiliar de almacén y atención al público.

Gracias a este proyecto, 3 de las 8 personas participantes han conseguido un puesto de empleo en los perfiles mencionados.

4.4. Participación en Proyectos Temporales

A lo largo del año 2023, desde el Sil se ha participado en 3 proyectos temporales, dos de ellos se han realizado por segundo año debido a los grandes resultados obtenidos tras su desarrollo en ocasiones anteriores y al mantenimiento de la colaboración: **Empleo Personalizado**, surgido gracias a la participación de Avante 3 en la Red de Empleo de Plena Inclusión Madrid y **Next Generation Work@Parquesur**, surgido de la colaboración con el CC Westfield Parquesur.

Añadido a estos, destaca la participación del nuevo proyecto surgido a través de la Red de Sostenibilidad de Plena Inclusión Madrid “**Agentes de cambio**”, formando a una persona con discapacidad y una profesional de apoyo para realizar las funciones de este nuevo perfil.

5. TRABAJO CON EMPRESAS Y OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS

En el trabajo con empresas, destaca en este año el mantenimiento de todos los convenios y la firma de **12 nuevos convenios con empresas** de distintos sectores.

Gracias a estas nuevas colaboraciones empresariales, se han realizado acciones como:

- Creación de puestos de empleo indefinido y donación de material por parte de LUSH
- Realización de formación específica en energía y sostenibilidad por parte de Naturgy
- Estrecha colaboración con WestField Parquesur y cesión de espacio para la realización del II Encuentro de empresas Socialmente Responsables
- Oferta de prácticas formativas en puesto de trabajo gracias a Alcampo
- Colaboración económica para la realización de prácticas y empleo con apoyo por parte de Fundación Konecta
- Donación de material y económica por parte de International Paper

Además de estas nuevas colaboraciones, se ha mantenido un trabajo con empresas que ha dado como resultado la **incorporación de 30 personas** a un empleo.

Con empresas y entidades públicas y privadas también se ha trabajado a través de la realización de **acciones de sensibilización** en materia de: discapacidad intelectual, empleo con apoyo y equipos de trabajo con personas con discapacidad intelectual. Estas acciones han tenido un alcance de 330 personas sensibilizadas, habiendo logrado un **330% el objetivo planteado**.

Desde el servicio de inserción laboral, se ha mantenido la asistencia en distintas **redes de trabajo y colaborativas**, a las que acuden entidades tanto públicas como privadas del sector de discapacidad y/o empleo: Grupo de Empleo Plena Inclusión, Red de Empleo Plena Inclusión, Mesa de Empleo Leganés.

A través de estas redes, se han accedido a formaciones, recursos y oportunidades de empleo para personas participantes del servicio, además de lograr la realización del **II Encuentro de Empresas Socialmente Responsables de Leganés**, el cual, dinamizado por el SIL, logró tener un gran impacto en la comunidad y empresas asistentes.

Además, este año el SIL ha empezado a formar parte de la **Red de Sostenibilidad de Plena Inclusión Madrid**, a través de la cual se busca el fomento de oportunidades de empleo para personas con discapacidad intelectual en perfiles relacionados con la sensibilización ambiental, economía circular y empleos verdes. Gracias a esta red, una persona participante ha recibido formación como **“Agente de Cambio”**, a través de la cual se ha logrado una inserción laboral en este perfil profesional pionero.

Se mantiene la colaboración con entidades públicas y privadas de formación, la cual ha derivado en la posibilidad de realizar prácticas formativas para los grupos de formación para el empleo. En relación con prácticas formativas, el SIL ha tutorizado en este año a 3 personas de distintas titulaciones (pedagogía e integración social), fomentando el conocimiento y adaptación de acciones dirigidas a personas con discapacidad intelectual en las áreas de formación y empleo.



RESULTADO

Atendiendo a todo lo comentado, y con el fin de dar respuesta a los objetivos generales del servicio de Formación y Empleo, se incluye a continuación un resumen de las acciones propuestas y los resultados obtenidos.

OBJETIVO GENERAL:		
Desarrollar un plan integrado de formación y empleo, orientado a la inclusión laboral de las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo tanto en empresa ordinaria, con o sin apoyo, y en empleo protegido; facilitándoles la formación, el apoyo y el seguimiento necesario para que ocupen un puesto de trabajo remunerado y estable.		
Acciones propuestas	Indicadores	Resultados
Mantener o incrementar el número de personas inscritas en el Servicio	<ul style="list-style-type: none"> Nº de personas inscritas en el servicio 	<ul style="list-style-type: none"> 118 PCDID se han mantenido inscritas en el servicio
Realizar y/o mantener actualizados los Planes Individuales de Actuación (PIA) de las 61 personas del proyecto Intro@poyo	<ul style="list-style-type: none"> Nº de Planes Individuales de Actuación 	<ul style="list-style-type: none"> 102 PCDID han realizado o mantenido su PIA en el que han trazado su itinerario de

	realizados/actualizados	inserción sociolaboral en colaboración con su núcleo cercano
Conseguir la inserción laboral de 31 personas	<ul style="list-style-type: none"> % de cumplimiento de inserciones laborales realizadas en relación con el objetivo de 31 personas 	<ul style="list-style-type: none"> 30 PCDID ha logrado su inclusión laboral
Cubrir el 80% de las plazas de Formación Adaptada ofertadas.	<ul style="list-style-type: none"> Nº de personas inscritas en formación con un porcentaje de asistencia superior al 85% (Total plazas ofertadas 59: 15 Enforma+Hermes/ 8 HADA/ 10 HHSS y BAE/ 24 Oposiciones/ 10 Informática) 	<ul style="list-style-type: none"> 59 plazas han sido ocupadas a lo largo del año
Que el 90% de las personas manifiesten sentirse satisfechas con el Servicio	<ul style="list-style-type: none"> Grado de Satisfacción de las personas participantes con el Servicio 	<ul style="list-style-type: none"> 74 personas han respondido a los cuestionarios de satisfacción del Servicio de las cuales el 90% manifiestan sentirse satisfechas o muy satisfechas

OBJETIVO GENERAL:

Sensibilizar a las distintas instituciones públicas y privadas, asociaciones y empresas sobre la necesidad de contar con su compromiso y desempeño de un papel activo y comprometido en la construcción de una sociedad mejor y más justa e inclusiva.

Realizar al menos 10 acciones de sensibilización en la sociedad en su conjunto	<ul style="list-style-type: none"> Nº de Acciones de Sensibilización Realizadas 	Se han realizado 10 acciones de sensibilización
Sensibilizar al menos 100 personas	<ul style="list-style-type: none"> Nº de Personas Sensibilizadas 	Se ha sensibilizado el 330% de las personas previstas gracias a las siguientes acciones de Sensibilización: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuentro empresarial 120 personas ✓ Tiendas de Lush 25 trabajadores/as ✓ Alcampo 10 trabajadores/as ✓ ACE Tierno Galván 45 estudiantes ✓ Encuentro Nacional de Managers Meeting LUSH 40 managers
Establecer al menos 10 acuerdos y sinergias de colaboración con empresas, entidades públicas y	<ul style="list-style-type: none"> Nº de Convenios de colaboración renovados o nuevos acuerdos 	Se han mantenido los convenios existentes y se han firmado 12 nuevos convenios

privadas,y agentes sociales	establecidos	
Participar activamente en, al menos el 80% de las sesiones de trabajo de las 3 redes de colaboración a las que pertenecemos	<ul style="list-style-type: none"> % de asistencia a las reuniones de las distintas redes o mesas de trabajo 	Se ha asistido al 90 % de las sesiones y reuniones de Trabajo de las redes y mesas de Trabajo a las que pertenecemos
Que al menos 5 PcDID participen en las acciones de sensibilización como agentes de cambio	<ul style="list-style-type: none"> Nº de PcDID que participan en las acciones de sensibilización 	6 PDID han participado en las acciones de sensibilización
Gº TOTAL DE CUMPLIMIENTO		99%



IMPACTO

❖ La/s persona/as con discapacidad o familiares (Beneficiario directo):

Gracias a las acciones realizadas desde del SIL, **6 PDI** han realizado directamente **acciones de sensibilización** en el entorno y comunidad, y 1 de ellas a través de un empleo remunerado, habiendo formado parte de la apertura de un **nuevo perfil profesional** “Agentes de cambio”.

Se han **formado para el empleo y desarrollo personal 61 personas** con discapacidad, **30 han logrado el acceso al empleo y 32 han mantenido su puesto** de trabajo al finalizar el año, aspectos que también influyen positivamente en su entorno cercano y familia.

❖ La propia entidad, en los empleados, y voluntarios:

Desde la entidad, se ha logrado mantener la **participación en las distintas redes** de trabajo de las que se formaba parte con una alta asistencia y colaboración, incorporándose en una nueva red orientada al desarrollo sostenible y la creación de empleos verdes.

Gracias a estas colaboraciones, se han iniciado **nuevos proyectos**: Agentes de Cambio y Empleo personalizado, los cuales, además de **formar a profesionales** del equipo, ha dado la oportunidad a Avante 3 y PDI participantes de recibir formación adaptada y acceder a un empleo.

Se ha mantenido el **100% del equipo** y sus jornadas, y se han aumentado las **acciones de las personas voluntarias** a través de la formación de oposiciones con un aumento de grupos.

❖ Los financiadores:

Se han mantenido proyectos de financiación pública (Comunidad de Madrid, Fondo Social Europeo y Ayuntamiento de Leganés) gracias a los cuales se ha podido

desarrollar itinerarios individualizados y acciones de mantenimiento del empleo, además del desarrollo de acciones de sensibilización en sostenibilidad, medioambiente y economía circular

Además de esto, **se ha logrado por primera vez el desarrollo del proyecto “HERMES: Héroes del servicio”**, a través de la convocatoria de Fundación ONCE POEJ – Unoauno, desarrollando capacitación en el perfil de comercio con prácticas formativas en puesto de trabajo.

Se han logrado **mantener los convenios de colaboración existentes** y la apertura de **12 nuevos convenios** de colaboración, los cuales han logrado puestos de empleo y/o aportaciones económicas o materiales en beneficio de Avante 3 y las personas participantes.

❖ La comunidad/sociedad:

Se han realizado **jornadas de sensibilización en distintos entornos** (formativos, equipos de trabajo, empresas) logrando un impacto de las jornadas **de 330 personas**. Además, se han mantenido las **colaboraciones con el entorno y asociaciones**, destacando el mantenimiento del **huerto vecinal de “Manos solidarias”** a través de las acciones formativas de HADA.

SERVICIO DE OCIO, CULTURA Y DEPORTE

DESCRIPCIÓN

En este servicio se busca la integración de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en un ocio participativo, y enriquecedor, en el que sean ellos/as sus propios protagonistas, eligiendo las actividades a realizar y aprovechando los recursos de nuestro entorno.

Fomentamos la igualdad de oportunidades, realizando actividades inclusivas y procurando la autonomía de los participantes.

	Profesionales Contratados del Servicio			
	Nº total de profesionales en el servicio		3	
	♂	1	♀	2

- 3 jornadas parciales: Monitores/as de Ocio y Tiempo Libre

	Voluntarios/as del Servicio			
	Nº total de voluntarios/as en el servicio		20	
	♂	3	♀	17

	Personas con Discapacidad y/o Familiares			
	Nº total de personas con DID atendidas en el servicio		75	
	♂	38	♀	37



LOGROS

- ❖ Hemos conseguido que cinco de nuestros participantes vengan de manera autónoma a las actividades y elijan ellos mismos la salida que desean hacer y que un mínimo de 30 participantes vaya a las salidas de día entero. Siendo una mejora significativa esta participación.
- ❖ El realizar al menos una vez al trimestre alguna actividad o excursión con participantes de otras asociaciones de PDI, ya sean de Madrid o de otras ciudades
- ❖ Sensibilización del grupo en actividades de voluntariado y de conservación y respeto a la naturaleza.
- ❖ El 90% de los participantes de las actividades de ocio están satisfechos o muy satisfechos con el servicio de ocio.



ACCIONES LLEVADAS A CABO EN ESTE AÑO

Desde el servicio se han realizado las siguientes acciones:

1. OCIO COMPARTIDO

El grupo de ocio compartido realiza salidas el sábado y el domingo, mañana o tarde, acompañadas por monitores. Tenemos tres grupos senior, junior y superjunior



- Los participantes junto con los monitores plantean el primer fin de semana de cada trimestre las actividades que desean realizar, nos adaptamos a ellas en la medida de lo posible

- Hemos realizado actividades muy variadas como: musical, teatro, cine, caballos, colchonetas, dardos, museo globos, antropológico, templo Debod, exposición Star Wars, fiesta de Halloween...
- Hemos celebrado varias fiestas y talleres con otras asociaciones, como Fundación Esfera, Fundación AMÁS y Asociación AMI 3
- Colaboración en la recogida de alimentos del banco de alimentos
- Plantaciones en diversos lugares de Leganés
- Fiestas San Nicasio
- Una actividad nueva “conozcamos nuestros parques” hemos conocido 6 parques de la Comunidad de Madrid y hemos dado un diploma a cada participante
- Luces de navidad
- Actividad de senderismo a Boca del Asno
- Dos actividades familiares, con juegos y gimnasia lúdica en dos parques de Madrid
- Excursión de día entero, dentro del programa “conocer nuestro entorno” hemos ido a El Escorial, Rascafría y El Pualar y Colmenar de Oreja
- Tres viajes trimestrales: Burgos, Villamayor de Santiago y La Vera. Con 18, 28 y 23 participantes respectivamente.
- intercambio a Soria y actividades con la Asociación Asamis
- Gran comida de Navidad, con 45 participantes
- En dos de las salidas hemos contactado con otra asociación de PDI, obteniendo una relación muy positiva



2. TALLERES CULTURALES

2.1. Talleres Manualidades:

- Se ha creado un segundo grupo en el mismo día, los martes por la alta demanda, con un total entre ambos talleres de 22 participantes
- Han realizado diferentes manualidades con las que se ha participado en la fiesta de otoño y en el mercadillo de Navidad.

2.2. Taller Cocina:

- Hemos tenido tres talleres, lunes, miércoles y el jueves., con un total de 12 participantes
- Han realizado platos fáciles, para que puedan también hacerlos en sus casas. Los participantes se llevan lo que cocinan.

2.3. Jueves Culturales:

- Los jueves Se ha realizado una actividad extraordinaria en el taller “disfrutando los jueves” en el que además de visitas a Madrid y exposiciones como a la Fundación Telefónica y Caixaforum, trabajamos la fotografía a través del móvil y realizamos diferentes montajes, como por ej. han realizado un álbum con sus fotos. En este taller han participado un total de 12 participantes.

2.4. Taller Música:

- Los sábados han participado en el taller de música un total de 8 participantes.

- Los participantes han colaborado en los diferentes eventos que prepara la Asociación

2.5. Talleres Puntuales:

- Este año se han realizado los siguientes talleres puntuales, uno de teatro y otros dos relacionados con el medio ambiente:
 - Taller de customización y reciclaje
 - Talleres de la naturaleza, con cuatro plantaciones y dos limpiezas del monte
 - Taller de teatro

3. DEPORTE

Las actividades deportivas son muy importantes para nuestros participantes, por ello, este año, hemos seguido realizado el taller de multideporte todos los viernes, con un aumento de participantes.

3.1. Multideporte:

En este taller se realizan diferentes actividades deportivas, además de juegos interactivos. Algunos al aire libre y otros en el gimnasio del CEPA. Este año han asistido un total de 19 participantes.

3.2. Bicicleta:

Continúa el taller de bicicleta, con dos salidas al mes y marchas cada vez más largas. También han participado en una salida nocturna. El total de participantes durante el año ha sido de 8 personas.

3.3. Fútbol:

Este año por falta de asistencia, no se ha podido realizar entrenamientos, pero han participado en dos torneos en Carabanchel, uno en Leganés y otro con las familias de la empresa Logista. Con un total de 6 participantes.

4. VACACIONES DE VERANO

Este año se han realizado dos turnos de vacaciones durante el verano, atendiendo a las peticiones de los usuarios/as. Destacamos la subida de precios, esto ha afectado bastante al precio de las vacaciones, a pesar de todos los esfuerzos que hemos hecho para abaratar lo máximo posible con las agencias.



Salou. - 2 al 8 de julio. 10 participantes

Torrox, - 7 al 13 de agosto. 14 participantes

5. ERASMUS +

Este año hemos realizado un nuevo intercambio Erasmus +, con la Asociación Samba Ressille, de Toulouse.

Primera etapa. Viaje a Francia, con 12 participantes, con tres monitores voluntarios. Fuimos en autobús adaptado.

Del 23 al 29 de abril.

Segunda etapa. Venida de los franceses a España, con 11 participantes, con 6 monitores.

Del 21 al 27 de octubre

También en el marco del programa Erasmus +, se realizó en el mes de septiembre el intercambio con la Asociación Asamis de Soria, totalmente financiado por el programa, y con 10 participantes y dos monitores voluntarios.


RESULTADOS

Objetivo General: Desarrollar un programa de ocio variado, atractivo y adaptado que satisfaga y de respuesta a las demandas de las PDID, que aumente sus relaciones interpersonales y fomente su participación en la sociedad proporcionando así un servicio de calidad.				
Acciones	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
¿Qué quieres alcanzar?				
Mantener o Incrementar el nº de participantes en relación al 2022 (54 plazas)	Nº de personas inscritas en ocio	64 personas inscritas	Se han inscrito 10 nuevos participantes lo que supone un incremento del 18,33%	100%
Mantener una oferta de ocio variada de al menos 6 talleres de diferente tipología con un mínimo de 5 participantes	Nº de talleres distintos ofertados	Se ha mantenido activos 6 talleres	Se han mantenido activos 6 talleres diferentes con un mínimo de 5 participantes	100%
Realizar un promedio de 7 salidas de ocio acompañado mensuales	Promedio de salidas de ocio acompañado al mes	Promedio de 7 salidas de ocio acompañado al mes	Se han realizado el 100% de las salidas planeadas	100%

Realizar un promedio de 3 salidas de ocio que impliquen pernocta fuera de la localidad por semestre	Promedio de salidas de ocio que impliquen pernocta fuera de la localidad	Promedio de 3 salidas al semestre	Se han realizado 3 salidas planeadas	100%
Mantener o incrementar la ratio (1 monitor / voluntario por cada 4 PCDI) con respecto a 2022	Nº de profesionales / voluntarios por persona con discapacidad	Ratio de 1 monitor/voluntario por cada 4 PDID	Se ha superado la ratio en un 48,14%	100%
Que el 90% de las personas manifiesten sentirse satisfechas o muy satisfechas con el servicio de ocio	Grado de satisfacción de las personas participantes con las actividades del servicio de Ocio	Han respondido a las encuestas de satisfacción 20 personas de las cuales el 90% han manifestado sentirse satisfechas o muy satisfechas	Un 5,54% de las personas encuestadas no muestran total satisfacción por que dicen que las actividades no han cumplido sus expectativas	100%
Gº TOTAL DE CUMPLIMIENTO:				100%



Impacto

- ❖ La/s persona/as con discapacidad y familiares: se sienten entre amigos cuando salen con el grupo, esto hace que se aumente su confianza y vayan adquiriendo autonomía en la toma de decisiones. Gracias al ocio, podemos reducir el aislamiento y la exclusión, teniendo un impacto positivo en la salud mental y emocional de los participantes
- ❖ La propia entidad, en los empleados, y voluntarios: La entidad ha contribuido, con el apoyo de los profesionales a las actividades, influyendo positivamente en la satisfacción y desarrollo laboral de estos. El servicio de ocio impacta directamente en el cumplimiento de los objetivos y de la misión de Avante 3, centrada en la inclusión y en el bienestar de los participantes. Por otro lado, los voluntarios se integran bastante en la entidad y tienen muy buena colaboración con los profesionales, lo que ha fomentado el trabajo en equipo y sentimiento de pertenencia, siendo una experiencia enriquecedora.
- ❖ Los financiadores: Han contribuido muy positivamente en el desarrollo del servicio, pues la financiación para la realización de actividades de ocio es muy importante, para que aumente la participación y descarga económica de las familias, que a veces no pueden costearlo. Por otro lado, sin financiación sería imposible realizar salidas al extranjero e incluso salidas de fin de semana. También garantizan que

todas las personas, independientemente de su grado de discapacidad, puedan disfrutar de experiencias, contribuyendo a la cohesión social y la igualdad de oportunidades. A la vez que mejora la imagen y la reputación de las entidades financiadoras.

- ❖ La comunidad/sociedad: El impacto en el entorno es importante, pues nuestros participantes son un ejemplo de ayuda mutua y colaboración. El servicio de ocio inclusivo no solo es una inversión en el bienestar de las personas con discapacidad, sino también en una sociedad más justa y equitativa.

SERVICIO DE GESTIÓN INTERNA



Comprende Servicios Generales y Administración



DESCRIPCIÓN

Gestión de la práctica totalidad de los procesos administrativos y coordinación del mantenimiento de las infraestructuras de Avante. Estableciendo sistemas de administración y controles eficaces que aseguren el adecuado funcionamiento de la gestión interna de Avante 3.

Compras y proveedores, Infraestructuras, Control de donaciones y subvenciones, Fondos, Socios, etc.

	Profesionales del Servicio				<ul style="list-style-type: none"> ☘ 1 jornada completa: Responsable de Gestión Interna/Técnico de Administración ☘ 1 jornada parcial: Auxiliar Administrativo
	Nº total de profesionales en el servicio		2		
	♂	1	♀	1	

	Voluntarios/as del Servicio			
	Nº total de voluntarios/as en el servicio		2	
	♂	2	♀	0

	Personas con Discapacidad y/o Familiares			
	Nº total de personas con DID atendidas en el servicio			
		0		0


LOGROS

- ❖ Obtención un año más del Sello de Fundación Lealtad.
- ❖ Coordinación de la ejecución de las obras y compras de las subvenciones de fondos Next Generation.
- ❖ Colaboración en el proceso de obtención del sello de Calidad ISO.
- ❖ Mejoras en la presentación de datos de la Auditoría.


ACIONES LLEVADAS A CABO EN ESTE AÑO

- ❖ Generación de ficheros de carga para la aplicación + Integra. Arranque de la aplicación.
- ❖ Procesos de compras y reformas derivado de las subvenciones de fondos Next Generation.
- ❖ Impartición de curso de Excel básico para trabajadores.
- ❖ Puesta en marcha de un registro electrónico de certificados emitidos.
- ❖ Instauración de un sistema para el pago de la lotería durante 2023 y 2024.
- ❖ Tutela de la nueva persona contratada para administración.
- ❖ Actualización de la base de datos de Derechos de Imagen.


RESULTADO

Objetivo General: Mantener el nº de socios / aportaciones económicas				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	Gº de cumplimiento o Cuantificación
Incrementar los ingresos por cuotas en un 5% respecto al año 2022	% de incremento respecto a 2022	10%	Entrada de nuevos socios/as	100%

Objetivo General: Mantener el sello de Calidad de la Fundación Lealtad				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	G° de cumplimiento o Cuantificación
No perder el sello que otorga Fundación Lealtad	Tener enviada en plazo la documentación requerida	Enviada: si	Documentación enviada en tiempo y forma	100%
Contar con el sello de Fundación Lealtad	Nos dan el sello o nos lo retiran	Concedido	Nos dan el sello a 19 de enero de 2024 una vez revisada toda la documentación y evidencias remitidas para realizar las subsanaciones a los incumplimientos, una vez comprobado que se han subsanado correctamente, ya tenemos disponible el informe para validar en Espacio ONG	100%
Objetivo General: Contar con la documentación requerida por motivos normativos				
Acciones ¿Qué quieres alcanzar?	Indicadores	Resultados Obtenidos	Breve explicación de los resultados, si lo precisa	G° de cumplimiento o Cuantificación
Tener identificadas el 100% de las personas que sí quieren ceder sus derechos de imagen.	Número de autorizaciones*100 / Número de beneficiarios	40%	Número de documentos recabados	40%
Tener identificadas el 100% de las personas que no quieren ceder sus derechos de imagen.	Número de no autorizaciones*100 / Número de beneficiarios	40%	Número de documentos recabados	40%
Contar con el 100% de los DNI de los socios	Número de dni*100 / Número de socios	10%	Número de dni en nuestro poder	10%
G° TOTAL DE CUMPLIMIENTO:				76,67%



Impacto

- ❖ La/s persona/as con discapacidad o familiares (Beneficiario directo): una gestión más racional ayuda a la obtención de subvenciones y su justificación, lo que redundará en un beneficio para los usuarios.
- ❖ La propia entidad, en los empleados, y voluntarios: confianza frente a terceros. Seguridad de que el trabajo que se está realizando da respaldo a las acciones.
- ❖ Los financiadores: confianza en la Entidad y transparencia. Esto los anima a seguir apoyándonos, siendo objetivo potencial para la obtención de ayudas.
- ❖ La comunidad/sociedad: transparencia y visibilidad de nuestro trabajo.

LOS NÚMEROS DE AVANTE EN 2023

Pérdidas, ingresos y liquidez.

En el año 2023 hemos tenido, como ya se preveía, unas **pérdidas por importe de 86.030,61€**. Tal y como ya avanzamos el pasado ejercicio, había tres factores que sabíamos contribuirían a ello:

a)- **Ejecución de todo el gasto de varias subvenciones**, entre las que destaca la de fondos procedentes de Next Generation en 2023, mientras que el ingreso se imputó en 2022.

b)- **Devolución de importes de subvenciones:**

- **16.039,78€ de Next Generation.**

- 13.951€ corresponden a una devolución íntegra del piso PT6. Por prudencia, y ante la posibilidad de que el piso quedara desocupado, se optó por esta vía. Hay que recordar que estas subvenciones obligan en caso de ser utilizadas a mantener el bien objeto de reforma durante un mínimo de 5 años. (Esta posibilidad ya se indicó en la auditoría del pasado año).
- 2.128,38€ son la devolución de la parte no consumida de la subvención de la sede.

- **500€** de la parte no consumida de la subvención del Kit Digital.

- **464,47€** de la devolución de una subvención del PT5 dado que la usuaria beneficiaria ya no vivía en el piso.

c) El **incremento paulatino del coste de los suministros**, principalmente luz y gas. Destacamos:

- ❖ **Suministros:** 13.434,03 en 2022 vs 15.505,01 en 2023 **(15,41%)**
- ❖ **Seguros:** a raíz de contar con mayor equipamiento e incorporarlo en los seguros, las primas suben: 6.733,37 € en 2022 vs 7.841,28€ en 2023.
- ❖ **Servicios de profesionales independientes:** suben algunas tarifas; pagamos por trabajos extras como en el caso de la auditoría; contratamos empresa para asesoramiento implantación del Sistema de Calidad y auditoría interna, que, si bien es efectivo en 2024 los costes, en parte, se soportan en 2023, y la parte de un nuevo CRM. 9.149,23€ en 2022 vs 10.495,67€ en 2023.

A estos tres factores ya previstos se ha unido **un incremento en los Gastos de personal**, desde los 392.635,49€ de 2022 a 464.210,59€ de 2023. Esta variación se produce por varios factores, de los que destacamos:

09. Información económica
1- Mayor número de personas trabajadoras:
2023

Promedio Anual (*)

	FIJO	NO FIJO	Total género
HOMBRES	1,28	0,22	1,49
MUJERES	12,07	2,30	14,38
Total tipo	13,35	2,52	15,87

(*) Promedio Anual: 1 unidad es igual un 1 Trabajador de alta 365 Días a Tiempo completo

Número de Trabajadores de Alta a 31-12-2023

	FIJO	NO FIJO	Total género
HOMBRES	3	1	4
MUJERES	17	4	21
Total tipo	20	5	25

2022

Promedio Anual (*)

	FIJO	NO FIJO	Total género
HOMBRES	1,43	0,07	1,50
MUJERES	7,56	5,17	12,73
Total tipo	8,99	5,24	14,23

(*) Promedio Anual: 1 unidad es igual un 1 Trabajador de alta 365 Días a Tiempo completo

Número de Trabajadores de Alta a 31-12-2022

	FIJO	NO FIJO	Total género
HOMBRES	1	1	2
MUJERES	12	6	18
Total tipo	13	7	20

2- Incremento de los salarios base como consecuencia de la actualización del convenio. Esto derivó, además, en el pago en enero de 2023 de los **atrasos**, que supusieron 6.796,66€ de coste real.

3- Incremento de las cotizaciones a la SS.SS: la parte 'pura' de gastos se incrementa, pero también las cotizaciones. Es más; proporcionalmente se incrementan más: mientras que el incremento del gasto de personal supone un 17,44% respecto al 2022, las cotizaciones suponen un **19,21%**.

Las pérdidas podrían haber sido superiores sino se hubieran mitigado con la activación de muchos de los bienes adquiridos y de las obras realizadas, lo que ha dado lugar a:

- Se ha producido un **incremento en las amortizaciones**. En 2022 ascendieron a 11.928,30 € frente a 28.071,50€ de 2023, lo que supone un **incremento de 15.771,27€**; de éstos 8.752,65€ son repercutibles a la Sede.
- Activación de los bienes con reflejo en el balance de situación (Activo) con un fuerte incremento en las partidas de:

Inmovilizado intangible	11.371,94
Inmovilizado material	41.837,52
Inversiones inmobiliarias	52.021,27

TOTAL 105.230,73
Otras partidas a destacar.
ACTIVO

- Activo corriente / **tesorería**: se siguen manteniendo importantes posiciones, si bien, **una parte de estos importes están comprometidos**. De hecho, no son de libre disposición:

09. Información económica

De un total de 213.562,79€ tenemos de libre disposición: 124.886,91€.

Pagos lotería	63.584,00	149.978,79
Subvenciones públicas	1.491,88	148.486,91
Subvenciones privadas	23.600,00	124.886,91

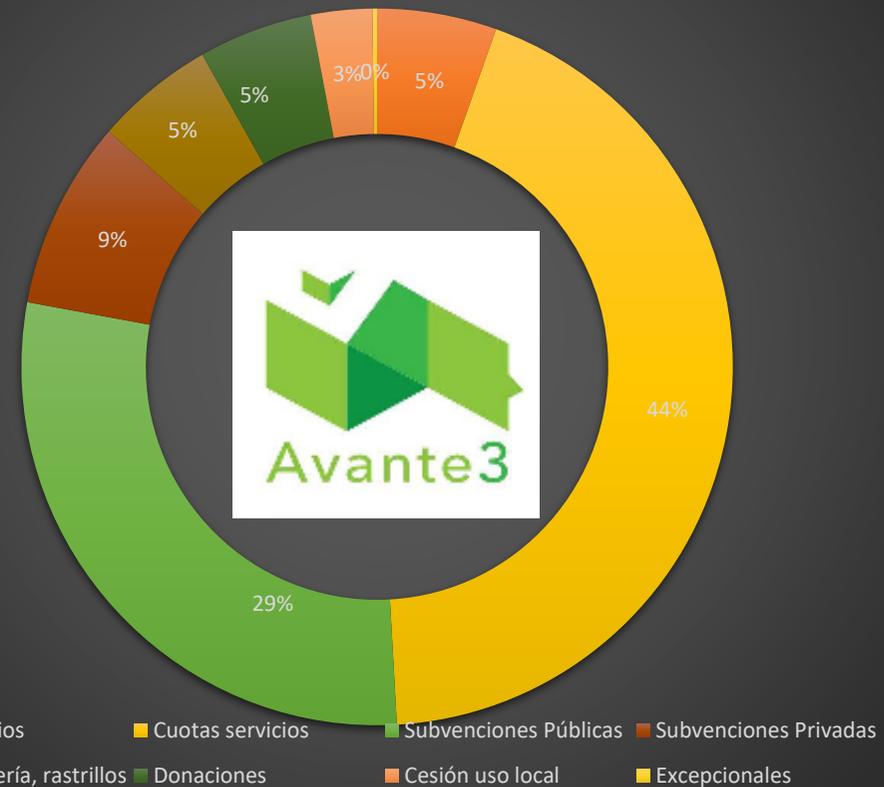
PASIVO

- **Disminución de los fondos propios:** derivado de las pérdidas de este año. Aun así, la cifra se mantiene en 378.984,12€.
- **Reducción de la deuda a l/p:** por la bajada derivada de las amortizaciones del préstamo para la reforma del local. El pendiente es de 15.764,46€.
- **Acreedores varios:** incremento producido por los pagos que tenemos que realizar de la lotería y que son un pasivo para nosotros. 77.705,25€.
- La cifra de **Patrimonio neto sigue siendo aceptable:** 403.906,12€.

**Ingresos
Totales:
602.937,95 €**

Tipo de ingreso	Año 2023	Porcentajes
Cuota socios	32.747,00	5,31
Cuotas servicios	263.360,25	43,68
Subvenciones Públicas	173.540,68	28,78
Subvenciones Privadas	51.300,00	8,51
Otros: lotería, mercadillos...	32.718,46	5,43
Donaciones	31.219,46	5,18
Cesión uso local	16.800,00	2,79
Excepcionales	1.252,10	0,21
	602.937,95	100,00

Proporción de ingresos



LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO 2023

Gastos/inversiones	Año 2023		
	Presupuesto	Realización	Desviaciones
Ayudas monetarias y otros	0,00	0,00	0,00
a) Ayudas monetarias			0,00
b) Gastos por colaboración			0,00
Consumos de explotación	241.503,05	195.106,29	46.396,76
Gastos de personal	496.091,62	464.210,59	31.881,03
Dotaciones amortización inmovilizado	0,00	28.071,50	-28.071,50
Otros gastos	0,00	605,46	-605,46
Variaciones provisiones de la actividad y pérdidas de créditos incobrables			0,00
Gastos financieros y asimilados	360,00	974,72	-614,72
Gastos extraordinarios			0,00
Impuesto sobre Sociedades			0,00
Subtotal de gastos	737.954,67	688.968,56	48.986,11
Adquisiciones de Inmovilizado (excepto Bienes de Patrimonio Histórico)			0,00
Adquisiciones de Bienes de Patrimonio Histórico			0,00
Cancelación de deuda no comercial	7.464,00	7.497,67	-33,67
Subtotal inversiones	7.464,00	7.497,67	-33,67
TOTAL DE RECURSOS EMPLEADOS	745.418,67	696.466,23	48.952,44

OBSERVACIONES

Se incrementan el coste de los servicios junto con la contratación de otros nuevos
Incremento de personal + pago de atrasos + incremento salarios base + incremento cotizaciones ss.ss
Incremento de amortizaciones derivadas de las inversiones y adquisiciones de material
Baja del inmovilizado de CIVI - CRM

Se incorporan los intereses de demora por la devolución de una subvención

Pagos del préstamo

Ingresos/recursos	Año 2023		
	Presupuesto	Realización	Desviaciones
Ingresos de la entidad por actividad propia	466.862,45	338.325,60	128.536,85
a) Cuota usuarios y afiliados	32.500,00	32.747,00	-247,00
b) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboradores	29.500,00	32.718,46	-3.218,46
c) Subvenciones, donaciones y legados imputados al resultado	404.862,45	289.903,99	114.958,46
d) Reintegro de subvenciones	0,00	-17.043,85	17.043,85
Ventas			0,00
Otros Ingresos	235.793,11	263.360,25	-27.567,14
Ingresos financieros			0,00
Ingresos extraordinarios	0,00	1.252,10	-1.252,10
Subtotal de ingresos	702.655,56	602.937,95	99.717,61
Deudas contraídas			0,00
Otras obligaciones financieras asumidas			0,00
Subtotal otros recursos	0,00	0,00	0,00
TOTAL DE RECURSOS OBTENIDOS	702.655,56	602.937,95	99.717,61

Ligero incremento en las cuotas de socios
Incrementamos ingresos
Notable bajada. El año pasado hubo fondos Next.

Incremento por actividades propias de Avante

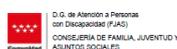
Recuperación por la venta de equipos que no podíamos devolver de una subvención

RESULTADO DEL EJERCICIO	-35.299,11	-86.030,61	50.731,50
--------------------------------	-------------------	-------------------	------------------

10. Colaboraciones y agradecimientos

COLABORACIONES Y AGRADECIMIENTOS

En nombre de Avante 3, queremos expresar nuestro agradecimiento a todas las entidades públicas, fundaciones y empresas que han hecho posible con su colaboración que hayamos tenido un año extraordinario, con sus subvenciones, donaciones e implicación. Esta confianza y estímulo nos hace seguir adelante con más ilusión cada día ¡GRACIAS!



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Con la colaboración de:
Obra Social "la Caixa"

